

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة دور إدارة المعرفة (اكتساب المعرفة، وأهمية إدارة المعرفة في توفير البيئة المصرفية السليمة ومواجهة تحديات العمل الداخلية والخارجية حيث تلعب أنظمة إدارة المعرفة في دعم أداء البنوك الأردنية، تعتبر إدارة المعرفة في هذه الدراسة عامل مستقل، و البحث في دورها في البنوك التجارية والإسلامية في منطقة العقبة والتعرف على آثار تطبيق إدارة المعرفة ومدى تأثيرها على الابتكار في البنوك العاملة في منطقة العقبة. لذلك تم إجراء هذا البحث لتحديد دور إدارة المعرفة وتأثيرها على الابتكار والابداع للموظفين العاملين في البنوك ، مع توضيح دور إدارة المعرفة في الابتكار وتحديد محددات تطبيق إدارة المعرفة في الابتكار وطبيعة دور إدارة المعرفة في الابتكار والابداع.