

1 - التقييم عملية ضرورية: حيث نتمكن من خلال تلك العملية من معرفة ما تم إنجازه بقصد العمل على تحسين الممارسة المهنية، لذلك فإنه يمكن النظر إلى تلك العملية على أنها إجبار وليست اختيارية، فليس من حق الأخصائي إذا كان راغباً في أن يؤدي عمله بكفاءة أن يقرر القيام بتلك العملية أو إهمالها، حيث أن دوره المهني يستوجب الاهتمام بها والحرص على القيام بها، يجب أن تجمع نتائج الاختبارات وبياناتها وتنظم وتحلل بحيث يصبح تفسيرها ممكناً وذا مغزى، فنتائج البرنامج التقييمي سواء كانت كمية أو في صورة درجات أو أرقام أو كيفية، يجب أن تلخص في إطار واضح من التقديرات وأن تتحول إلى صورة إحصائية أو رسوم بيانية أو تقارير لغوية، وأن توصف اتجاهات هذه النتائج باستخدام الطرق الملائمة من التحليل الإحصائي أو تحليل المحتوى وأن تقدم في جميع الأحوال في صورة قابلة للفهم والنقل والاتصال بحيث تعطى صورة عن الفرد يمكن مقارنتها بصورة سابقة له، فيساعد ذلك على التعرف على اتجاهات نموه في المجالات المختلفة، وكذا مقارنتها بصورة زملائه الآخرين. لا بد أن يعرف كل أعضاء المؤسسة التي تجرى فيها عملية التقييم ما يمكن أن تقدمه من خدمات تعود بالنفع على المؤسسة بشكل عام وتساعد في تحقيق أهدافها، حيث أنها عملية لا تنتهي بمجرد التوصل إلى بعض النتائج، ولكن يعقب ذلك إدراك واع لكيفية الاستفادة بما تم التوصل إليه. فلا ينبغي أن ينحصر الاهتمام في القياس على المعارف والحقائق والمفاهيم، بل يتسع ليشمل الاتجاهات والميول والتفكير الناقد والتوافق الشخصي والاجتماعي. ويمكن القول إن التقييم عند تناوله مع عنصر من عناصر طريقة العمل مع الجماعات مثل عضو الجماعة مثلاً فإننا نتناوله من جوانب متعددة مما يجعلنا نصف التقييم بالشمول. حيث أن عملية التقييم لا يقتصر القيام بها عند نهاية العمل مع الجماعة فقط، بل يجب أن تتم بصورة دورية منتظمة، أي على فترات زمنية معينة منذ بداية العمل مع الجماعة وأثناء ممارسة الجماعة لأوجه نشاط البرنامج وحتى النهاية. حيث أن لكل مرحلة خصائصها ومتطلباتها ويسهل التقييم المرحلي عملية التقييم النهائي. ونعني بذلك استخدام الوسائل المتعددة دون الاكتفاء بإحدى الوسائل فقط، حيث أن بعض الوسائل لها مزايا ولها عيوب أيضاً، كما أن ما يمكن استخدام في تقييم أحد العناصر قد لا يكون مناسباً لتقييم عنصر آخر، لذا يصبح من المناسب استخدام أكثر من وسيلة. 7 - التقييم عملية مشتركة: حيث لا تقتصر تلك العملية على الأخصائي فقط، ولكن من الأفضل اشتراك أعضاء الجماعة، أو العاملين بالمؤسسة أو ذوي المناصب الإدارية أو المستفيدين أو أولياء الأمور في تلك العملية، أو بعضهم على حساب البرنامج التقييمي والحاجة إلى اشتراكهم.