

يمكن تعريف الاستبيان على أنه مجموعة من الأسئلة والاستفسارات المتنوعة والمرتبطة ببعضها البعض بشكل يحقق الهدف أو الأهداف التي يسعى إليها الباحث بضوء موضوعه، وعليه قد صممنا استبيان يحتوي على مجموعة من الأسئلة وجهت إلى عمال الشركة الوطنية للتأمينات SAA