الأخلاق لغة: جمع خلق وهي مأخوذة من الطبع و السجية والعادة، والعادة هي الصفة الراسخة التي يكتسبها الإنسان أما السجية فهي الصفة الدائمة المكتسبة أو غير المكتسبة . ـالخلق اصطلاحا: هو حال في النفس راسخة تصدر عنها الأفعال من خير أو شر، مسكويه: أنها حال النفس داعية الى أفعالها من غير فكر ولا روية، حيث يرى أنه يقسمها الى ما هو فطري طبيعي كالغضب و الى ما هو مكتسب بالعادة والتدريب كالحلم والأناة. ـعلم الأخلاق: هو جملة القواعد والأسس التي يعرف بواسطتها الإنسان معيار الخير في سلوك ـالسلوك الخلقي: أعمال الإنسان الإرادية المتجهة نحو راية مقصودة ويقسم الى ظاهري (قول أو فعل) وباطني (أفكار أو مشاعر)، ويكون نابعا من حالة نفسية قابلة للمدح أو الذم مثل السخاء. ـالعمل ( الواجب): هو كل موقف يبذل فيه الإنسان مجهود فكري أو عضلي (بدني) لتحقيق هدف معين المهنة: هي حرفة تشمل مجموع المعارف العقلية والسلوكية التي يتمتع بها الفرد والذي تجعله يتحلى بقدر من الخبرات والمهارات الفنية. ـمفهوم أخلاقيات المهنة: هي مجموع المعايير الأخلاقية والسلوكية المهنية التي يتبعها الموظف حيث أن كل مؤسسة تكون بالحاجة الى ميثاق أخلاقيات للمهنة والذي يتميز ب: ـ1حماية المهنة والأفراد بقواعد أخلاقية لتسهل التعامل. ـ2تقديم قواعد أخلاقية تشمل معايير سلوكية. ـ3مرونة القواعد أمام المواقف والأزمات الجديدة ـ ـمبادئ أخلاقيات المهنة: وتتمثل في العناصر التالية: ـ1الاستقامة التي تتضمن الثقة والأمانة والمصداقية والشعور بالمسئولية. ـ2النزاهة والاستقلال والموضوعية والتجرد والحياد السياسي. ـ3الالتزام بوقت الدوام والمحافظة على أسرار المهنة. ـ4المعاملة الحسنة (الرفق) ومعالجة سلبيات الوظيفة (عدم الضرر ـأهداف أخلاقيات المهنة: يمكن اقتصارها على النقاط التالية: ـ1فهم السلوك الوظيفي وأهميته في متابعة التزام قوانين العمل. ـ2معرفة أخلاقية المهنة وضرورة مراعاة إتباع الجوانب الأخلاقية. ـ3تحديد أساليب تطوير الذات وكيفية التعامل مع الضغوط في العمل

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي