

تحديد معايير الأداء التشغيلية لنظام إدارة الملكية الفكرية (IP Portal) والخدمات المقدمة من شركة بنود، ملاحظة: تحدد هذه الفقرة مؤشرات الأداء والعقوبات بشكل مختصر وملخص. لمزيد من التفاصيل حول مستويات الخدمة ،