هي المجموعات التي لديها اهتمام مشروع بالأنشطة التعليمية للمؤسسة، وحتى تكون عملية المراجعة الإستراتيجية فعالة يجب أن تتضمن مجموعات المستفيدين الرئيسيين. ويعتمد التحديد الدقيق لنوع ونطاق مجموعات المستفيدين واهتماماتهم المتباينة على رسالة المؤسسة ومجال الأنشطة التعليمية بها والظروف المحلية. وهيئة التدريس في المؤسسة ومجالس المؤسسات ومجتمع جهات توظيف الطلاب، (اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد ، منهج المؤسسة الذي يمكنها من الوصول إلى مستوى جودة عالي يتيح لها فرصة أكبر من اكتساب رضاء العميل. مجموعة الخطط الموضوعة على المدى القصير ، ـأدوات الجودة Quality Tools الأساليب و الطرق والمخططات التي تستخدم لحل مشكلات الجودة و تقييم مستوى الأداء داخل المؤسسة، 2009: 15) ـ هيئة توحيد القياس العالمي International standardization Organization هي مؤسسة ال ISO و تقوم بوضع نظم توحيد القياس العالمي. فأصبحت هذه المعايير الدولية هي الأكثر شيوعا في الاستخدام، تشمل الجامعات والكليات والمعاهد والمدارس أياً كانت مسمياتها التابعة أو الخاضعة لإشراف التعليم العالى أو وزارة التربية والتعليم أو الأزهر الشريف (فى مصر) أو غيرها حكومية أو غير حكومية . 3) . ـ البرنامج التعليمى المناهج والمقررات والأنشطة التي تكسب الدارس المعرفة والمهارات والقيم اللازمة لتحقيق هدفاً تعليمياً أو تخصصاً دراسياً محدداً ، 2006 ، أما الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي بالمملكة العربية السعودية فترى أنه برنامج منظم للدراسة يتبعه الطلبة في مجال أكاديمي ، أو يؤدي إلى التأهيل المهني ، ويعتبر البرنامج مجموعة متكاملة من المقررات الدراسية والأنشطة التي تؤدي إلى مؤهل، ولكن التمييز بين ما يعتبر برنامجاً واحداً أو مجموعة من البرامج ذات الصلة من الصعب تحقيقه، ويمكن توضيحه على النحو الأمثل من خلال الأمثلة. على الرغم من إمكانية وجود بعض المقررات الدراسية المشتركة بينهما. إذا كان طالب قد أكمل برنامج درجة بكالوريوس ويود أن يلتحق ببرنامج الدراسات العليا الذي يؤهل لدرجتي الماجستير والدكتوراه في نفس المجال العام، فهذا من شأنه أن يعتبر برنامجاً منفصلا. ويتصل الاختبار في هذه الأمثلة بوجود مؤهل يعتبر كاملا في حد ذاته. أما بالنسبة للبرنامج المهني، وهذا التمييز لا يتعلق بالضرورة بالتنظيمات الإدارية لمؤسسة تعليمية ما أو لكلية معينة. وفي المثال المذكور، فإن من المرجح أن قسم الهندسة المدنية سوف يقدم كلا من الدراسة الجامعية وبرامج الدراسات العليا. ومن الممكن أيضا أن تقوم مؤسسة بتنظيم نفسها بهذه الطريقة؛ بحيث تعمل كإدارة واحدة تقدم برامج في كل من الهندسة الميكانيكية والمدنية وذلك وفقا لرغبتها. فعلى سبيل المثال، أو بكالوريوس إدارة أعمال، أو بكالوريوس العلوم، فتحت تصنيف الآداب يمكن إدراج برامج في التاريخ والعلوم الاجتماعية، والعمل الاجتماعي ، أو الاقتصاد، وهذه البرامج ستكون مختلفة تماما وتؤهل لمهارات مهنية مختلفة على نحو تام. وعلى الرغم من أن البرامج التي استخدمت في هذه الأمثلة ينبغي اعتبارها كيانات منفصلة، وينبغي اعتمادها على هذا النحو، يمكن دراسة مجموعات من البرامج ذات الصلة معا في عملية الاعتماد شريطة أن يكون من الممكن لفريق عمل التقويمات الخارجية أن يضم الخبرات الضرورية. الرؤية Vision وتحديد الاتجاه الاستراتيجي الذي يجب أن تسير فيه المؤسسة التعليمية ، ومن ثم، فهي تسعى للإجابة على التساؤلات : إلى أين نريد الذهاب أو الوصول مما نحن عليه الآن ؟ وما ملامح الطريق الذي يجب أن تسير فيه مستقبلاً ؟ فإنه يجب مراعاة ما يلي : ؟ أن يكون مضمونها مفهوماً ومشجعاً لجميع فئات العاملين بالمؤسسة التعليمية . ؟ أن تحتوى على هدف أو مجموعة من الأهداف يجب تحقيقها . ؟ أن يتم نشرها وتداولها بين مختلف فئات العاملين بالمؤسسة التعليمية . تعرفها الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي بالمملكة العربية السعودية ، 2008 : 38) بأنها بيان عام موجز يحدد أهداف السياسات الرئيسة لتطوير المؤسسة، (على سبيل المثال ، "تحقيق سمعة دولية لجودة البحوث التطبيقية ونقل التقنية، والإبداع ومهارات إدارة المشروعات لدى الخريجين. أما مشروع تطوير التعليم العالي (2009 : 78) فيرى أنها بالنسبة للمؤسسة تمثل الغرض من إنشائها واختصاصاتها الرئيسية ، ويتم التعبير عن الرسالة عادة بشكل عام ومختصر ، وليس بشكل تفصيلي ، كما يمكن صياغتها بشكل مستقل ، وإن كانت صياغتها بشكل مستقل هي الأفضل ، حيث تبقى الرسالة كما هي ، ؟ المتعاملين مع المؤسسة التعليمية أو المستفيدين من خدماتها أو منتجاتها (من هم ؟). ؟ الصورة العامة للمؤسسة التعليمية والانطباعات عنها (الهوية) . ؟ المكان أو الأماكن التي تقدم فيها الخدمات أو توزع فيها المنتجات (أين؟). ؟ المشاركة المجتمعية ، ما القيم والمعتقدات التي تحكم العمل بها ؟ ؟ العاملين بالمؤسسة التعليمية ، ما الخصائص أو المميزات التي تنفرد بها ؟ أما بالنسبة لخصائص الرسالة الفعالة Features of Effective Mission ، والسبب الذي من أجله أنشئت ، فإنه يجب مراعاة الخصائص التالية : ؟ قابلية الرسالة للتحويل إلى خطط وسياسات وبرامج عمل . ؟ تحقيق أقصى إشباع ممكن لاحتياجات العاملين بالمؤسسة التعليمية والمجتمع والطلاب. الأهداف مجموعة من الأهداف المنبثقة عن نص رسالة المؤسسة، ويتم كتابتها بصيغة عامة، وتعبر عن الأغراض العريضة والنوايا العامة

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي

في البرامج التعليمية والمقررات، 2005 : 70) أما الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي بالمملكة العربية السعودية ، وتشير إلى النتائج المرجوة. تضيف الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي أنه ينبغي تحديد الأهداف وفقا لشروط قياسية محددة ، بالإضافة إلى مستويات الأداء التي يتعين تحقيقها في غضون الفترات الزمنية المذكورة. ويمكن الإشارة إليها على أنها أهداف التعليم، ويمكن التعبير عن الأهداف بصفتها مستويات أداء محددة بناء على مؤشرات.

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي