يتناول هذا الكتاب موضوع الإدارة من عدة جوانب، بدءًا من تعريف الإدارة وخصائصها ووظائفها ومستوياتها، مرورًا بأدوار ومهارات المدير الناجح، وتحديات بيئة العمل العالمية، وصولاً إلى أسس الأداء المتميز وكيفية تحقيقه. يشرح الكتاب مفهوم إدارة الأداء، مراحلها، ومنافعها، مع التركيز على موازنة إدارة الأداء مع إدارة التغيير، بالإضافة إلى مفاتيح النجاح والعادات السبع للنجاح. كما يتطرق الكتاب إلى تمكين الأداء المتميز، واجبات العاملين والأعمال المحظورة عليهم، وتقييم الأداء، بما في ذلك أهدافه، ومبادئه، وطرق تقييمه، ومشكلاته، وكيفية تحسينه. يختتم الكتاب بفصل عن تقييم الأداء، أهدافه، وشروط نجاحه، مع مناقشة حول جدوى إلغائه وإدارة الملاحظات وردود الفعل.

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي