

يحدد رفان وفرانش خمسة مصادر لقوة تأثير القائد: أولاً، **قوة الخبرة:** بناءً على معرفة القائد وخبرته، مما يزيد من احترامه وتقبل توجيهاته. ثانياً، **قوة المكافأة:** قدرة القائد على تقديم مكافآت مادية أو معنوية لتحفيز المرؤوسيين. ثالثاً، **قدرة العقاب:** قدرة القائد على فرض عقوبات على سوء الأداء، رغم أنها قد تقلل من الروح المعنوية.رابعاً، **قوة الشرعية:** السلطة الرسمية للقائد المُمنوحة من منصبه. خامساً، **قدرة الاقتداء:** تأثير شخصية القائد وقيمته الإيجابية على المرؤوسيين. كل قوة تؤثر على المرؤوسيين بطريقة مختلفة، وبعضها يحفز بينما البعض الآخر قد يُجبر على الطاعة.