تعددت مسميات الدعم الإلكتروني وهو المساعدات التي تقدم للطلاب قبل أو اثناء أو بعد عملية التعلم فمنها نظم الدعم Supporting Systems أو المساعدة Aids أو التوجيه Orintation أو سقالات التعلم Scaffolding، وكلها أوجه متعددة لشيء واحد يركز على توجيه المتعلم نحو تحقيق أهداف تعليمية مطلوبة من خلال تقديم المساعدة أو نصب السقالات التي تدعم سيره في الاتجاه الصحيح نحو تلك الأهداف، وهذا الدعم أساسي في العملية التعليمية وحق للمتعلم. وتشير الأدبيات والدراسات التربوية لمجموعة من تعريفات الدعم الإلكتروني التعليمي من أكثر من منظور، فمنها من تناوله من وجهة الوظيفية التربوية للدعم التعليمي فيعرفها ياين (Yayan, ويصبح قادرا على دعم نفسه، ويؤكد شابيرو (Shapiro, 2008) بأنه العون والمساعدة التي تقدم للمتعلم بهدف استكمال مهام التعلم وبناء وتدعيم ما يعرفه بالفعل للتوصل إلى مالا يعرفه. 2008) بأنه الإمكانات النصية أو المصورة أو المنطوقة أو حتى وسيلة الاتصال المباشرة أو غير المباشرة التي يقدمها الموقع التعليمي عبر الويب لحل المشكلات التي تواجه المتعلم أثناء تشغيل البرنامج أو التنقل بين محتواه التعليمي ليتخذ قراراً يحقق له التغير المنشود في سلوكه. بالرغم من أهمية الدعم التعليمي في بيئات التعلم التقليدية، فإن أهميته في بيئات التعلم الإلكترونية يزداد، وخاصة القائمة على تقنية الويب وتطبيقاتها المختلفة ومنها الحوسبة السحابية ذلك تعويضا للانفصال المكاني بين المعلم والطلاب، وبالتالي ممارسته لأدوار وعمليات وتحمله مسؤوليات قد تفوق قدراته ومهاراته، ومعارفه، والتدريبية، لإنجاز مهامه التعليمية وتحقيق أهدافه بفاعلية وكفاءة. بحيث تتوافق مع خصائص تلك البيئة من جانب في التفاعل والمشاركة الاجتماعية الشبكية واتاحة المحتوى للاستخدام والتعليق والتحكم والتنظيم، والحصول على موارده التعليمية، وتحقيق استقلالية للمتعلم بالتعبير عن ذاته واهتماماته وثقافته. وتحسين التعلم وزيادة تطبيق المتعلم للمعرفة في المستقبل بشكل فردي،

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي