في حالتي كما هوا موضح في استمارة السيارة انا المستخدم للسيارة وتقع على المستخدم المسؤولية وأيضا حسب منصة ابشر (مرفق 1) يوجد لدي تفويض على السيارة وبنك البلاد جهة تمويلية، وبخصوص البنك فقد وافق على حضور الجلسات اذا تم الطلب من فضيلتكم حضورهم لأن البنك على علم من البداية بالمشكلة. ـ في تاريخ ١٤٤٤/٠٩/٢٣ هـ لقد قمت بمعاينة السيارة وكان مرفق معها الفحص المفصل من الوكالة وبناء على الفحص المرفق قمت بشراء السيارة ولكن بالنسبة للحوادث لم يتم ارفاقها بالفحص. ـ في تاريخ ٢٥/٠١/١٤٤٥ قمت بعمل صيانة في فرع الخبر وحينها تم اكتشاف جزء من الحوادث بالنسبة للصدام الامامي بأنه مرشوش وان الشمعات. بعد التواصل معي قال لي بأنه يوجد إمكانية لتغير كل شي غير اصلي بالسيارة الى قطع وكالة مع الإمكانية لتمديد الضمان و الصيانة كجزء من الترضية حينها قمت بالذهاب لمركز كاشف لفحص السيارات و هو مركز معتمد للتأكد من صحة فحص شركة محمد يوسف الناغي ، وهنا تم اكتشاف ان الرفرف الخلفي يوجد به معجون ورش و الصدام الخلفي مرشوش بالإضافة الى ما تم ذكره من قبل الوكالة (مرفق ٤) كما توجد النسخة الأصلية للتقرير مع الأستاذ يحيى القحطاني. و في نفس اليوم لعدم وجود المصداقية تم التواصل ثانيا مع الأستاذ يحيى القحطاني لاسترجاع السيارة وعدم رغبتي بها بعد الكذب والغش وقام الأستاذ يحيى برفع الطلب والإدارة رفضت. ـ في تاريخ ٠٤/٠٣/١٤٤٥ تم التواصل معي من قبل الأستاذة منار القحطاني مديرة العلاقات العامة (مرفق 5) لإعطائي الحل النهائي من الإدارة والنتيجة بالأخير ان يتم رش الصدام الامامي والصدام الخلفي وتغيير الزجاج الامامي مما يثبت اقرارهم بأنه تم التلاعب بالفحص الثاني لعدم ارفاق الصدام الخلفي و من قام باكتشافه مركز كاشف وتم التغاضي عن الرفرف الخلفي وهوا ينقص من قيمة السيارة حينها بدأت بإجراءات المحكمة وتم عرض الصلح معهم وقاموا بالرفض القطعي.

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي