

لقد أصبح لإدارة الأعمال الإلكترونية أهمية كبيرة في الحياة البشرية بصفة عامة، واستخدام التكنولوجيا الرقمية بالشكل الذي ينعكس أثره الإيجابي على تنظيم و توجيه الأنشطة التجارية كالتسوق والانتاج و المبيعات وخدمة العملاء في سرعة إنجاز المعاملات المختلفة بالمنظمة، وتبسيط إجراءات العمل ، و المساهمة بشكل كبير في حفظ المعلومات وتوفيرها لكافة الأفراد المصرح لهم بالاطلاع عليها،