

شهدة العقود الأخير تطوراً في المنظمات الصناعية والخدمات، وظهور مفاهيم وفلسفات جديدة من الناحية السياسية والاقتصادية، لن تبقى من المنظمات إلا الأكفاء والأصلح، وتواجه المنظمات مجموعة من التحديات والتهديدات، تهديدات تتعلق بالكفاءة والفاعلية والربحية، حيث يعتبر تطوير المنظمات إستراتيجية فريدة لتحسين المنظمة، وممارسات قادرة على الحل أو المساعدة في معظم المشاكل التي تواجه الأداء الإداري في المنظمات.