

من المعروف أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) هي إحدى المصطلحات التي تشير إلى تكنولوجيا المعلومات (IT)، تقنية المعلومات ترتبط بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل قوي، حيث تشمل تكنولوجيا المعلومات على جميع الأنظمة التكنولوجية التي يمكن أن تستخدم لدعم الأعمال التجارية داخل المؤسسة. بينما تختص تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالتعامل مع التقنيات التكنولوجية، والتي يمكن من خلالها إتاحة التواصل بين الأشخاص. ولهذا فإذا كان الحديث عن الأجهزة التي تمكن الأشخاص من التواصل فيكون التخصص هنا هو تكنولوجيا اتصالات المعلومات، كما يمكن من خلالها بناء قاعدة بيانات ضخمة، وكذلك تساهم تكنولوجيا المعلومات في تطبيق نظام أمني كامل لحماية بيانات ومعلومات المؤسسة عن طريق اكتشاف المشكلات الخاصة بأجهزة الكمبيوتر وأجهزة المحمول وعمل صيانة وقائية لها بشكل دوري. ما هي تكنولوجيا الاتصالات؟ تُعرف تكنولوجيا الاتصالات على أنها إحدى مجالات تكنولوجيا المعلومات التي ترتبط بضرورة الإشراف على معدات الاتصالات. ولهذا يكمن دور متخصصي تكنولوجيا الاتصالات في إعداد وتشغيل وصيانة وتحديث جميع أنواع معدات الاتصالات داخل المؤسسة، ولهذا إذا حدث أي عطل لمعدات الاتصال ولو لدقائق معدودة فبالتأكيد سوف يتعطل الإنتاج كله. كما أنه من الممكن أن يحدث مشكلات كبيرة داخل المؤسسة إذا تم فقد الاتصال مثل حدوث أعطال في نظام البريد الإلكتروني أو أجهزة مؤتمرات الفيديو أو خطوط الهاتف أو الاتصال بالإنترنت. ماهي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟ يشير تعريف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى عملية إدارة المعلومات بنقلها وتخزينها ومعالجتها وجمعها، كما تُعرف أيضاً بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بتيسير إدارة المعلومات باستخدام الاتصالات السلكية واللاسلكية وأدوات الحوسبة.