Chapitre 1 : Definitions Norme : C'est un document, etabli par consensus et approuve par un organisme reconnu, qui fournit des regles pour des activites ou leurs resultats, pour des usages communs et repetes, garantissant un niveau optimal dans un contexte donne. Normalisation : La normalisation est une activite d'interet general qui a pour objet de fournir des documents de reference elabores de maniere consensuelle par toutes les parties interessees, portant sur des regles, des caracteristiques, des recommandations ou des exemples de bonnes pratiques Le role de la Normalisation est de Rationaliser la production. Un consensus caracterise l'existence parmi les membres d'un groupe d'un accord general (tacite ou manifeste), positif et unanime pouvant permettre de prendre une decision ou d'agir ensemble sans vote prealable ou deliberation particuliere. C'est la raison pour laquelle, les entreprises doivent dans certains cas adapter leurs produits aux marches etrangers. Les normes sont souvent considerees en commerce international comme des obstacles techniques (barrieres non tarifaires). Sont des normes nationales, europeennes et internationales, qui definissent des accords sur les caracteristiques des produits. Le consensus se distingue de l'unanimité qui met en evidence la ? ...? ...?volonte manifeste de tous les membres dans l'accord