

عائقها للتكوين الذي أصبح يمثل إحدى استراتيجيات الهمة المتاحة، إذ يسمح بالحصول على يد عاملة مؤهلة ومتخصصة ومرنة وقابلة للتكييف مع كل المتغيرات ومنه نقول أن للتكوين أهمية بالغة سواء بالنسبة للعامل (الفرد) أو للمنظمة ذكر منها ما يلي : -
بالنسبة للأفراد : توسيع و زيادة فرص الترقية الوظيفية وما يتربّب عليها من مكتسبات مادية ومعنوية . التكوين يحسن أداء الفرد وينعكس ذلك في نوعية الخدمات المقدمة بأقل جهد و وقت . - يا ل بالنسبة للمنظمة : النهوض بالإنتاج من حيث الكم والنوع فالمهارة الكبيرة تشفر في فترة التعليم مع ازدياد اللاحق في الإنتاجية . توضيح السياسات العامة للمؤسسة . المساعدة في ربط أهداف الموظفين بأهداف المؤسسة .