

عاتقها للتكوين الذي أصبح يمثل إحدى استراتيجيات الهامة المتاحة، إذ يسمح بالحصول على يد عاملة مؤهلة ومتميزة ومرنة وقابلة للتكيف مع كل المتغيرات ومنه نقول أن للتكوين أهمية بالغة سواء بالنسبة للعامل (الفرد) أو للمنظمة نذكر منها مايلي : - بالنسبة للأفراد : توسيع و زيادة فرص الترقية الوظيفية وما يترتب عليها من مكتسبات مادية ومعنوية . التكوين يحسن أداء الفرد وينعكس ذلك في نوعية الخدمات المقدمة بأقل جهد ووقت . - يا لنسبة للمنظمة : النهوض بالإنتاج من حيث الكم والنوع فالمهارة الكبيرة تشفر في فترة التعليم مع ازدياد اللاحق في الإنتاجية . توضيح السياسات العامة للمؤسسة . المساعدة في ربط أهداف الموظفين بأهداف المؤسسة .