i مجيد ـ ● رئيس مجلس إدارة المجموعة الادارية للتنمية الدولية ـ ● أستاذ التسويق والإعلان بكلية التجارة ـ جامعة المنصورة ● رئيس شعبة التنمية الادارية بجامعة المنصورة ● مدير مرآز التدريب الاداري ـ جامعة المنصورة ● مدير مرآز تسويق الخدمات الجامعية ـ جامعة المنصورة ● مدير مرآز الحساب العلمي ـ جامعة المنصورة ● مدير مرآز دعم الصناعات الصغيرة ـ جامعة المنصورة ● سكرتير تحرير المجلة المصرية للدراسات التجارية ـ جامعة المنصورة ـ٢ ● أستاذ ورئيس قسم العلوم الادارية ـ آلية العلوم العربية والاجتماعية التسرب النووي في مفاعل تشرنوبيل في أدي تسرب آلاف الأطنان من فالديز : الزيت الخام إلى إلحاق أفدح الأضرار بالبيئة أحداث الإسكندرية : اضطرا بات جماهيرية و صدام مع أجهزة الأمن لوفاة طالب بجامعة الإسكندرية أثناء اشترآه في إحدى بانفجارات الرياض. أولاً : الأزمة تهدد شرعية النشاط الكلي لجميع المنظمات . ثانيا : قد تؤدي الأزمة الكبرى إلى زعزعة رسالة المنظمة . ثالثاً : تؤدي الأزمة إلى إحداث تأثير على حياة الأفراد غالبيتهم لديه معرفة بالكوارث الكبرى العالمية منها و حادة الأمراض المهنية ـ استدعاء االمنمتنتجاجات . ـ عيوب في المنتجات i äi ü1ziz ï ـ التقليد ـ التخريب ووالعبث بالمنتج داخل .المنظمة ـ أعطال في الحاسبسابات . ـ ا ارترتكاكب أخطاء أثناء التشغيل ـ ضعف نظام الأمن أن الأزمات مثل أي مرض خطير يصيب جسد الإنسان ويحتاج لأساليب جراحية فعالة وقوية لتصحيح الموقف فعمليات المواجهة السطحية وتسكين الآلام لا تقضي علي جذور إذا لم تستطع إشعال ص الذي يتولى موقف قيادة الأزمة عليه أن يؤمن بالقول " الأشزخمة بعض الأزمات تأخذ وقتاً طويلاً حتى تظهر ، ولكن البعض الآخر ينفجر فجأة بدون أزمة تقديم ضمانات أو تأمين بعدم تكرار مثل هذا النوع من أن حل أزمة معينة الأزمات في المستقبل فالأزمة يمكن أن تتكرر وتحدث في أي وقت ليست بالضرورة أن تكون آل المواقف الطارئة " أزمات أو آوارث " و لكن هناك مواقف طارئة هي مكاسب أو فرص مواتية أو على الأقل ضاعت معها المكاسب و أصبحت خسائر و ذهبت " الإدارة الممتازة هي التي تستطيع التوافق بين ثلاث متغيرات هي : الإدارة الفعالة للمواقف الطارئة Accommodation or Adjustment Suitable Cost التكلفة المناسبة الوقت الملائم Good Performance الأداء الجيد الشخصي المؤسسي المؤسسة . المتاحة . "الثقافة هي ذلك الكل المرآب الذي يحتوي على المعرفة و العقائد و الفنون و الأخلاق و التقاليد ، و آل القدرات و العادات التي آتسبها الإنسان باعتباره عضواً في المجتمع " äi ioiï11 الثقافة متكاملة الثقافة خاصية نسانية اجتماعية الثقافة متصلة تحديد العاملين والقادة لملانفتطراقيضا(ت الضمنية التي تشكل نظامهم أو مؤسستهم ، ثم بحث الافتراضات التي تحتاج إلي تغيير إجراء مقارنة بين أداء مختلف المؤسسات للتخلي عن النماذج العقلية البالية وذلك بترك الوسائل القديمة لإنجاز العمل . وتكوين صورة جماعية لما تهدف المؤسسة إلي تحقيقه . عوامل تكنولوجية عوامل تنظيمية عوامل إنسانية اجتماعية اقتصادية تنطلق الأزمات التنظيمية من أحداث ذات احتمال صغيرة في الحدوث ولكن ذات تأثير آبير علي جميع الأطراف عن المنظمة عادة فترة طويلة نسبيًا تحتاج لإمكانيات الرجوع إلي الوضع السابق لحدوث الأزمة أو لوضع أفضل منه . إدارة الأزمة الخاصة لمجهودات مدي إدراك و تفهم المديرين لاحتمال وقوع الأزمة تدريب العاملين على إجراءات إشباع الحاجات المعنوية للعاملين مدي الاهتمام بسلامة و أمان مدي الاهتمام بالآثار الاجتماعية مدي آفاية أدوات الأمان . للأزتمقيتيم عملية الاستعداد Bz ~hl ä ïliil \ g ¿Á1 ä 1g 1 äzaï 11 ül oi 11 ghiz (g i 01\ ä l l – ï l zin äihi zï11 lBhlzí (i1 ï g ä ¿Á1 yg g äi1l ï 1 pi ï1 g 1aï11 wiha ¿n ä ¿Á1 ä 1g 1 z1zaïd1 0 ä oi 11 ü1hz 1 ¿i ï11 ä ¿Á1 – (laï11 ¿ ä ï 11 ü1h 11 sg 0 g äzl ï 11 jghz11 d ï1 داخلي ،

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي