

وضع الخطط التي تعد المنظمة للتغيير ودعم التنفيذ في الإدارة المؤسسية إعداد الخطط التي تساعد المنظمة على التكيف مع التغيير ودعمه في الإدارة المؤسسية يتطلب اتباع نهج منظم يضمن فاعلية التغيير واستدامته. هذه الخطط يجب أن تشمل جميع الجوانب الرئيسية التي تدعم تطبيق التغيير بسلاسة، وتقلل من مقاومة الموظفين، وتضمن تحسين الأداء العام. فيما يلي أهم الخطوات لوضع هذه الخطط: 1. تحديد الحاجة للتغيير أو تطور تقني، أو حاجة لتحسين الأداء. • وضع أهداف واضحة: يجب تحديد الأهداف المحددة للتغيير التي يمكن قياسها، هذه الأهداف يجب أن تتماشى مع رؤية المنظمة واستراتيجياتها طويلة المدى. 2. وضع استراتيجية التغيير • تحديد نوع التغيير: هل سيكون التغيير تدريجياً أم تحولياً؟ التغيير التدريجي يتضمن تحسينات صغيرة، • وضع خطة تنفيذ شاملة: تشمل تحديد خطوات التغيير، وتخصيص الموارد المالية والبشرية. 3. إعداد القيادة والتواصل • تعيين قيادة للتغيير: يجب أن يكون هناك قائد أو فريق قيادي مخصص لإدارة عملية التغيير. يتعين أن يكون هذا الفريق من القادة المؤثرين الذين يتمتعون بقدرة على إلهام وتحفيز الموظفين. رسائل، وورش عمل لتوضيح جميع الجوانب. 4. إعداد الموظفين أساليب العمل، أو التغييرات في الثقافة المؤسسية. يمكن أن يتم ذلك من خلال جمع آرائهم ومقترحاتهم والمشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بالتغيير. 5. إدارة الموارد والدعم أدوات التحليل، • الدعم الفني المستمر: يجب توفير الدعم الفني لضمان استمرار سير التغيير بسلاسة وحل أي مشكلات قد تظهر أثناء التنفيذ. 6. إدارة مقاومة التغيير • تحديد مصادر المقاومة: من المهم تحديد العوامل التي قد تؤدي إلى مقاومة التغيير (مثل الخوف من فقدان الوظائف أو القلق بشأن عدم فهم العملية). • الاستماع والتفاعل مع الموظفين: يمكن تقليل المقاومة من خلال الاستماع للمخاوف وتقديم التوضيحات والحلول المناسبة. • تحفيز الموظفين: استخدم الحوافز المادية أو المعنوية لتحفيز الموظفين على قبول التغيير ودعمه. 7. مراقبة التقدم وتقييم الأداء • مراقبة سير العمل: يجب متابعة التقدم المحرز في تنفيذ التغيير من خلال تقارير دورية وأدوات تقييم الأداء. مع تعديل الخطط في حال ظهور مشكلات أو تحديات غير متوقعة. 8. تحقيق الاستدامة • دمج التغيير في الثقافة المؤسسية: لضمان استمرارية التغيير، التطوير المستمر: يجب أن تكون المنظمة مستعدة لاستمرار تحسين العمليات بعد التغيير لتجنب الرجوع إلى الأنماط القديمة. 9. الاحتفال بالنجاحات والتعلم من التجربة • الاحتفال بالإنجازات: بعد تحقيق الأهداف المرتبطة بالتغيير، يجب الاحتفال بالنجاح لرفع معنويات الموظفين وتحفيزهم على مزيد من الأداء الجيد. وضع الخطط التي تعد المنظمة للتغيير ودعمه في الإدارة المؤسسية يتطلب تحديد الأهداف بوضوح، وتخصيص الموارد، وإعداد الموظفين،