

خاضت المملكة العربية السعودية تجربة فريدة في مجال قياس وإدارة الأداء المؤسسي، حيث تطبق مثل هذه الأدوات الإدارية الحديثة في الأجهزة العامة والمؤسسات بالمملكة تحت قيادة من جهاز حكومي وهو المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة، وقد أسست التجربة لمنهجية عالمية ومعتمدة من خلال الممارسات الدولية المختلفة، وتتلخص أم مخرجات تجربة المملكة في مجال قياس الأداء المؤسسي في تأسيس نظام متكامل لقياس وإدارة الأداء الإداري المؤسسي، وتحديد وتطبيق منهجية مختارة وتصميمها لمتابعة قياس الأداء الإداري المؤسسي وهي منهجية بطاقة الأداء المتوازن، حيث قال روبرت كابيلن تعتبر منهجية قياس وإدارة الأداء المتوازن بمثابة حجر الزاوية للجهود التي يبذلها المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة،