

مما اقتضى اكتساب مجموعة من المهارات الحياتية و تطويرها باستمرار، والعمل على تنمية الذات والارتقاء بها إلى أفضل المستويات ، قصد التعامل و التواصل مع الآخرين بإيجابية وبأسلوب مرن وسلس يمكن من تفادي الوقوع في الأخطاء و الأزمات والتغلب عليها، وبالتالي القدرة على مواجهة تحديات الحياة، حيث بينت العديد من الدراسات التي استهدفت سوق الشغل و التكوين ثم التدريب المهني ، مدى حاجة أرباب العمل الإمتلاك العمالة المهنية المدربة المكتسبة لمهارات حياتية اجتماعية وضمنها فن التواصل و التعامل مع الآخرين مهارات تقنية مهنية متعلقة بفن الإتيكيت المهني وأساليب التعامل داخل بيئة العمل .