

سلسلة من الإجراءات المبرمجة بدقة وفق سيناريوهات ثابتة ومحددة مسبقاً، ومنها: إدخال البيانات أو نسخ المعلومات بين الأنظمة، فإنها تفشل عادة في العمليات المعقدة أو عند مواجهة سيناريوهات غير متوقعة، لأنها تفتقر إلى المرونة والقدرة على التكيف .