

الحديث عن الوظائف الإدارية من الأمور المهمة في عالم الإدارة اليوم، وإن عملية فهمها وتحليلها التحليل الواقعي والعملي يقود العمل الإداري إلى تحقيق النجاحات المطلوبة فيه، لذلك فإن أي عمل إداري البد من أن يمر بهذه الوظائف في أي عملية إدارية، ولذا فإن المشتغلين بعلم الإدارة يرون نحو تحقيق الأهداف في العملية الإدارية، ضرورة فهم هذه الوظائف فهماً يؤكدون على ضرورة تكامل وترابط هذه الوظائف الإدارية، إنها حلقة متواصلة فكلما ترابطت هذه الوظائف وتكاملت كلما وصلت العملية الإدارية نحو تحقيق الأهداف بصورة مرضية. ورد مفهوم الإدارة في مراجع اللغة العربية والأجنبية بطرق وصياغات مختلفة إن الأصل اللاتيني لكلمة الإدارة Administration يتكون من جزئين، وتعني كلي و الجزء الثاني و هو كلمة minister تعني خدمة ولهذا فإن المعنى اللفظي لكلمة إدارة أيضاً في الأصل اللاتيني يعنى (القيام على خدمة الآخرين). كلمة Management وهاتان الكلمتان تشيران إلى عملية تتم في حالة قيام جهد جماعي لتحقيق الإدارة هي فرع أساسي من علم إداري يختص بدراسة جميع المكونات المتعلقة بالبيئة والعنصر البشري والأنظمة القانونية بطرق وأساليب العمل التي تحكم النشاط الإداري وبوصفها التعبير فهي مجموعة الأجهزة المالية والبشرية التي تقوم على تأمين والإدارة بهذا المفهوم تتدخل في كافة أوجه النشاط فقد كانت بحاجة إلى تنظيم عالقات أفرادها وظهرت بعض الممارسات الإدارية عندما أدرك الإنسان أن التعاون مع 2010) المفهوم الإداري في الإسلام هو يا أنزل إلي ك من ربك و إن لم تفعل فما ولهذا نجد أن الفكر الإداري الإسلامي يستند إلى نصوص القرآن الكريم وتعليمات الشريعة التي تقوم على أساس من القيم والمبادئ والإنسانية التي تسود المجتمع الإسلامي منذ بداية صدر الإسلام على الممارسات الفعلية للعملية الإدارية من تخطيط وتوجيه ورقابه ومتابعه وتنظيم للنشاط البشري. العامل نجده مرتبطا بالمنظمة الإدارية أو غيرها من الهيئات والمنظمات فهو يرمى هلا في كل خطوة يخطوها وفي كل عمل يقوم بأدائه. وتعد الإدارة في العصر الحديث واحدة من أهم مقومات التطور العملي والإقتصادي والاجتماعي و التنموية الإستراتيجية وفق مقومات عملية ناجحة وتُعرف الإدارة بأنها عملية اجتماعية مستمرة تعمل على الإستفادة المثلى من الموارد المتاحة والممكنة عن طريق التخطيط والتنظيم والقيادة الإدارة تشمل بشكل عام عدة عمليات متداخلة مع بعضها البعض ومن أهم هذه العمليات التخطيط