2002 قدما نظرية شاملة لالتصاالت عرف كينت وتايلور الحوار كتوجه للتواصل قائا: »الحوار ليس عملية أو سلسلة من بل هو نتاج تواصل وعالقات مستمرة « وفي مبدأ المشاركة كوسيلة لتوضيح وتيسير الحوار في العالقات حيث يريان أن: »الحوار هو نتاج نوع معين من وليس فقط أي تفاعل اتصالي. هو جزء ضروري من الحوار، ويبدو أن هذا المفهوم وثيق الصلة بشكل خاص بالتقدم الكائن في مجال التواصل االجتماعي والتقنيات اإلعالمية الجديدة التي تسهل المشاركة بطريقة لم وسع كينت وتايلور النظرية الحوارية التي تستمد أصولها من لتوجيه الممارسين والعلماء إلى خلق والحفاظ على عالقات نظرية العالقات العامة للحوار، وضع خمسة مبادئ شاملة تشمل االفتراضات الضمنية والصريحة التي يقوم عليها وعلى الرغم من أن كل مفهوم فريد من نوعه ، وتايلور بأن بعض المفاهيم تتداخل مع بعضها ألن الحوار ال يستند بالضرورة إلى مجموعة من القواعد.

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي