تساعد على تعديل الاتجاهات وتغييرها، فعملية تعديل الاتجاهات تحتاج إلى وقت كاف العمل على تعديل اتجاهات الأفراد وتغييرها داخل منظمات الأعمال، فالأفراد حين يتم استقطابهم للعمل يكون لديهم اتجاهات وقيم ومفاهيم متعددة ومتنوعة ومختلفة تكون نتاج البيئة التي يتواجدون فيها، من الإدارة ضرورة دراسة اتجاهات الأفراد وتحليلها وفهمها للعمل على تعديلها أو تغييرها وتوجيهها بالاتجاه الصحيح، والاتجاهات التي ترغب الإدارة الجديدة بغرسها والتوفيق بينها وبين الاتجاهات الموجودة لدى الأفراد، وقياس الاتجاهات كوسيلة للتعرف على البيئة التنظيمية السائدة ومحاولة التأثير بها، هذا الصدد يتم استخدام أدوات قياس إحصائية لرصد الاتجاهات وتحديد نوعيتها أداة دراسية تتمثل في الاستبانة لرصد الاتجاهات بشكل كمي يتم بموجبه إعطاء أوزان رقمية لإجابات الأفراد على مفردات الاستبانة والتي تم تصميمها بشكل علمي لتقيس الاتجاهات، يتم تحويل إجابات الأفراد من الإجراء الوصفي حتى تتوصل الإدارة إلى دراسات دقيقة في غاية الحساسية نتيجة لما لهذا الموضوع وبناء على نتائج دراسة الاتجاهات والتي تعد أداة تلتزم بها الإدارة للعمل على إجراء التعديلات أو التغييرات في الاتجاهات، من خلال استخدام أدوات وأساليب بعضها تحفيزي وبعضها قد يكون عقابي للوصول إلى أنماط سلوكية إيجابية مبنية على