

مقدمة وتلعب المهارة دورا هاما في اختيار وتحديد عناصر الاتصال، فهذه العملية أهميتها القصوي لمهنة الخدمة الاجتماعية بكونها مهنة اتصالات مما يوجب علي الإخصائي الاجتماعي اكتساب المهارات الاتصالية التي تمكنه من زيادة فعالية إداءه المهني وإحداث التأثير الإيجابي مع عملاء الأفراد والأسر والجماعات والمجتمعات. مما أولا: ماهية الاتصال الانساني وإلى صياغة النظم الحديثة ومن ثم تكوين التراث الاجتماعي والبشري في كافة مناشط الحياة. الأهمية ؛ ولدراسة الاتصال أهمية مجتمعية حيث أنه يعد من العمليات الاجتماعية الضرورية في كافة مجالات الحياة، وشكرا لكم. ثانيا : مفهوم الاتصال: وتعني المشاركة أو العموم، كلمة (منزل) هي رمز لغوي لشيء مادي مصنوع من حجر وحديد وله طول وعرض. ومن ثم فإن الاتصال "هو" عملية تفاعل اجتماعي يستخدمها الناس لبناء معان تشكل في عقولهم صورا ذهنية للعالم ويتبادلون هذه الصور الذهنية عن طريق الرموز". أو هو استخدام الكلمات والحركات وغيرها من الرموز لتبادل المعلومات. يتفهمها الطرف الآخر ويتصرف بالشكل المطلوب. ومن هذه التعريفات السابقة يمكن استخلاص تعريف خاص بالاتصال ألا وهو : عملية مستمرة تتضمن قيام أحد الأطراف بتحويل افكار ومعلومات معينة إلى رسالة شفوية أو مكتوبة تنقل من خلال وسيلة اتصال إلى الطرف الآخر . انقطعت الردود اصبحت الرسائل بنا احادي الاتجاه. وهكذا يصبح الاتصال الإنساني هو محرك العملية الاجتماعية بين البشر، - تعريف فلويد بروكر Flyde Broker العملية بصفة عامة هي عبارة عن مجموعة من الخطوات المتكررة المرتبطة مع بعضها وتؤدي إلى نتيجة محددة، ٢- عملية النقل : إذا كانت كلمة نقل قد تتناسب الاشياء أو الماديات أكثر من المعنويات، فحينما نقول أن جهاز مثل الراديو أو التلفزيون قد نقل من مكان لآخر فإن المكان الأول قد أصبح خاليا تماما من الجهاز، لا يعني ذلك أن الطرف الأول أنقل المعلومات إلى الطرف الآخر، أو تنقيف الأفكار أو المشاركة في الخبرة. - فكرة أو مهارة أو حكمة: ولا ينطبق علي المهن الآخري سواء تعتمد علي الاتصال المباشر أو غير المباشر بين شخص وآخر، وقد يحدث الاتصال بين شخص ومجموعة من الأشخاص كما في طريقة العمل مع الجماعات، وقد يتم الاتصال من ملاحظات كما تتبادل رسائل متعددة على ولا مختلف المستويات. إذ نستثمر في الاتصال بمقدار ما نتوقع تحقيق وتزداد فعالية الاتصال كلما زاد طرفي الاتصال ما لديهم ٦- إذا حدثت اختلافات وفروق كبيرة بين أطراف الاتصال - مثل اختلاف الله احتاج الأمر إلى جهود متزايدة لتحقيق الاتصال الفعال. وغيرها من حراس ويتضح من هذا التعريف ما يأتي: - الاتصال عن طريق الصورة أو الصوت أو الذوق أو الشم أو غيرها وبعضها قد يساعد على تفتيح الأذهان ، ولذلك أنه كلما نجح الإخصائي الاجتماعي في توظيف معظم الحوات عندما يتصل بعملائه، والاتفاق مع وذلك بالاشتراك مع الآخرين في المعلومات والأفكار . و الاتصال هو العملية التي يتم بمقتضاها تكوين العلاقات بين أعضاء المجتمع بصرف النظر عن حجم هذا المجتمع وطبيعة تكوينه ، ما وهناك من يري الاتصال نشاط قائم على ترجمة الرسالة إلى رموز أو اشارات يجري نقلها للآخرين، سبيع يحمل رسالة محددة - بين مرسل ومستقبل ه باستخدام الوسائط والقنوات وفي مجال الإعلام ينظر إلى الاتصال) بأنه العملية الاجتماعية التي يتم بمقتضاها تبادل المعلومات والآراء والأفكار في رموز دالة، فاللغة هي أداة الاتصال وعبارة عن نظام من الرموز لها معان حددها الإنسان والرمز هو الشيء الذي يمثل أو يرمز إلى شيء وقد تكون هذه الرموز على شكل وتأخذ اللغة كأداة للاتصال الإنساني أحد الشكليين التاليين : تتعلم في مرحلة متأخرة.