

- فيما يتعلق بالعلاقات الإنسانية الإشرافية التفتيشية أو التسلطي أو الاستبدادي أن هذا النوع يعتبر أقدم أنواع تصنيف الإشراف التربوي، وهو ينطوي على فكرة معناها أن الرئيس الأعلى في السلم الوظيفي هو ذلك الشخص الذي يعرف الجواب لكل سؤال، وفيه يرى المشرف نفسه أنه هو وحده المسئول عما يجب أن يقوم به المعلم داخل الصف، يضع المخططات والمقترحات، ثم يطالب المعلمين بتنفيذها دون أن يسمح لهم بالمشاركة فيها، أو مناقشتها وإبداء الرأي فيها. والنقد الموجه لهذا النوع يتمثل في أنه يفترض وجود طريقة معينة للتعليم وتعرف بأنها أفضل الطرق التي يستطيع المشرف بما له من معلومات أو يوجه المعلم، وهذا الاعتقاد ليس صحيحاً، \* يعطى طرقاً تربوية جامدة وتعليم صارم. \* لا ينمي المبادأة والابتكار في التدريس. \* يهتم بالجانب المعرفي للتلاميذ على حساب الوجداني. وهذا النوع يتسم بالجمود والفردية في اتخاذ القرارات وقمع المبادرات والمناقشات التي من شأنها تصعيد فاعلية الأداء، كما تنعدم الثقة بين المشرف والمعلم، وقد يلجأ المشرف إلى الإكثار من الحوافز السلبية باستخدام أسلوب التهديد والذي ينعكس سلباً على شخصية المعلم ويسبب له القلق. وهذا النوع له تأثير سلبي على المعلمين، وأيضاً على الطلاب، ويجعله جامداً كالآلة ينفذ ما يطلب منه ويستخدم الأساليب التقليدية في التدريس، مما يؤثر على مستوى التحصيل لدى الطلاب. المشرف هنا يمنح الفرصة لمؤوسيه بطرح أفكارهم وآراءهم ليتعرف على شخصياتهم ورغباتهم وميولهم، ويشجع على مبدأ المبادرة وذلك ليتمكن من معرفة حقيقة أمر كل منهم، ويتسم أصحاب هذا النمط من المشرفين بالحساسية المفرطة والأناة والهدوء ورباطة الجأش والقدرة على السيطرة على المواقف بسهولة، ونظام العمل يكون شكلياً ومعرضاً للفوضى والارتجال، وقد يثير الكره والضعينة بين أفراد المجموعة. يحرص المشرف الذي يسير على هذا المنهج على عدم حصول مشاكل بينه وبين المعلمين، وهو لذلك يترك لكل واحد منهم حبله على غاربه ليفعل ما يشاء، ويوظف الأساليب التدريسية التي يراها مناسبة، مكتفياً بالملاحظة عن بعد، وهو يرى أن من شأن ذلك خلق بيئة صحية يمارس فيها المعلمون أعمالهم. ومن سلبيات هذا النمط أن المعلمين يعتقدون أن في شخصية المشرف ضعفاً، فيتجرؤون عليه، وقد تنعكس ممارسته سلباً على التحصيل الدراسي للطلاب. كما قد يؤدي إلى أن يعيش الجماعة في فوضى لا يتحقق فيها مفهوم الضبط الاجتماعي أنها تعمل دون هدف أو تنظيم محدد. ويرى المشرف هنا أن كل فرد من العاملين مسئول عن نفسه في أداء عمله دون نقد أو توجيه وأن أي تدخل يعيق نشاط الجماعة. يؤكد هذا النوع من الإشراف على احترام شخصية المعلم، فالمعلم تتاح له حرية التفكير وممارسة المبادأة واعتماده على نفسه وتحمله المسؤولية، وتتضمن أيضاً إشراك المعلمين والمشرفين في حل مشكلات التعليم، وكذلك في تحديد الأهداف والخطط وطرق ووسائل تحسين التعليم، وتنمية قوى التوجيه الذاتي له، وبالتالي فإن المشرف يصبح مرشداً ومتعاوناً مع المعلم ومساعداً له، ويعمل على تنمية الروح المعنوية بين جميع العاملين في المدرسة مما يزيد من نشاطهم وفعاليتهم، كما تسود الجماعة روح المحبة والثقة المتبادلة. والإشراف الديمقراطي هو أفضل أنواع الإشراف من حيث الأسلوب، بإشراك المعلمين في التخطيط والتقييم للبرامج الإشرافية ويشارك هو معهم في العمل ويعتبر نفسه واحداً في فريق العمل، ويقدم لهم النصائح والحوافز لتشجيعهم، ويراعى الفروق الفردية بين المعلمين، ويعمل على تنمية العلاقات الإنسانية بينهم، الأمر الذي من شأنه يساهم في تحسين العملية التعليمية التي تنعكس على المستوى التحصيلي للتلاميذ. (٢) فيما يتعلق بالغايات والوسائل هو نوع من الإشراف يتعلق بالغاية من عملية الإشراف التربوي ويسعى هذا النوع إلى تصحيح أخطاء المعلم وعدم الإساءة إليه أو الشك في قدرته على التدريس، فكثير من المشرفين يهتمون من مواقع عملهم بتصعيد أخطاء المعلم ويعتبرون ذلك من وظائفهم الأساسية. \* الأخطاء التي يقع فيها المعلم أثناء تأديته لعمله نوعان: \_ الأخطاء البسيطة: وهي أخطاء شكلية أكثر منها جوهرية وتظهر في تصرفات المعلم مثل نطق غير صحيح لبعض الكلمات أو اتخاذ المعلم موضع الجلوس أو الوقوف بما لا يليق. \_ الأخطاء الجسدية: وهي تلك التي تؤدي إلى توجيه نمو التلاميذ توجيهها غير سليم أو التي قد تؤثر سلباً على شخصياتهم. ففي كلتا الحالتين يقوم المشرف بتقديم العلاج اللازم لحل المشكلة وهذا النوع يركز على إرشاد المعلم لتصحيح الخطأ الذي يقع فيه مهما يكن حجمه، وذلك عن طريق التوجيه والتنبيه بأسلوب إنساني كنوع من النصيحة، ويجب على المشرف أن يعرف مواطن قوة المعلم وضعفه ومن ثم مساعدته على تصحيح أخطائه. والمشرف التربوي ينبغي ألا يتدخل في حصة المعلم، وفي اجتماع بعدي يمكن له أن يناقش المعلم ويوضح له هذا الخطأ، ويصححه بلباقة دون أن يؤثر على ثقة المعلم أو يخرجه. يكون المشرف التربوي قد اكتسب خبرته أثناء اشتغاله بالتدريس كمدرس وأثناء زيادته للمعلمين ووقوفه على أساليب التدريس التي يتبعونها، لذا فهو قادر على أن يتنبأ بالصعوبات التي قد تواجه المعلم الجديد والأسباب التي تؤدي إلى إخراجها وقلقه، يساعد المعلم على تلافي الصعوبات، وبهذا فإن هذا النوع يعصم المعلم من أن يفقد ثقته بنفسه ويمنحه القدرة على مواجهة المواقف الجديدة. الإشراف البنائي يركز فيه المشرف التربوي والمعلم على المستقبل

ويعمل على النمو والتقدم وتحسين عملية التعليم في المرحلتين الأساسية والثانوية. فعلى المشرف ألا يذكر الخطأ أو يشير إليه إلا إذا كان لديه مقترحات بديلة الإحلال الجديد الصالح محل القديم الخاطئ، وبداية الإشراف هو الرؤية الواضحة للأهداف التربوية وللوسائل التي تحققها إلى أبعد مدى. ومهمة الإشراف البنائي تتلخص فيما يلي: إحلال أساليب مرغوبة محل الأساليب غير المستحبة وغير الجيدة. العمل على تشجيع النشاطات الإيجابية وتطوير الممارسات الجيدة. إشراك المعلمين في رؤية وتحديد ما يجب أن يكون عليه التدريس الجيد. تشجيع النمو المهني للمدرسين وإثارة روح المنافسة الشريفة بينهم. والمشرف هنا يبذل قصارى جهده في تسخير مهاراته وخبراته وآرائه للنهوض بالمستوى المهني للمعلم ويشجع المنافسة الشريفة بين المعلمين للأداء المتطور والأحسن ويمكن للمعلم من معرفة ما يستحدث في مجال التدريس. وهذا النوع مميز، وهو ما يبحث المشرفين على تبنيه لكونه يفجر الطاقات ويحفز الهمم ويحسن تقدير أهمية العلاقات الإنسانية بين المعلمين، بروح الفريق، كما أنه يعمل على تكوين القيادات التربوية الواعية والمخلصة، ولكي يكون المشرف مبدعاً، الكفاءة العلمية العالية الثقافة المتنوعة الواسعة. الثقة بالنفس وبالقدرة التواضع واللباقة وحسن التصرف. والمشرف المبدع هو الذي يغذى في العاملين نشاطهم الإبداعي وقيادتهم لأنفسهم بأنفسهم، وهو الذي يساعد المدرسين على التخلص تدريجياً من الاعتماد التوجيه الخارجي، ويجعلهم يعتمدون على ذكائهم وأعمالهم، ويوجه طاقاتهم دائماً إلى مساعدة من يعملون تحت إشرافه على النمو في حياتهم الشخصية والمهنية. وهذا النوع من الإشراف التربوي وهو الإبداعي نمط مميز يعمل على تنمية العقل والقدرة وإطلاق الطاقة لدى المعلمين والمشرف المبدع يستطيع أن يكشف عن قدرات المعلمين ويستفيد من الآخرين، كما أنه يستطيع أن يوظف كافة الطاقات في تطوير العملية التعليمية التعليمية من خلال الأنشطة التي يدها. نشأ هذا النوع نتيجة التقدم العلمي في مختلف النشاطات الإنسانية وفي مجال التربية بشكل خاص، وقد بدأ المشرفون باتباع الأساليب العلمية في تقويم المعلمين، معقدة يصعب 20 حصرها وقياس نتائجها لعدم توفر مقاييس وثيقة يعتمد عليها، كما أنه يعتبر المعلم مجرد آلة تعمل وفق نظام معين فلا يوجد مجال عند المعلم للابتكار والإبداع. من خلال ما سبق ينبغي الاختيار من بين أنواع الإشراف التربوي التي توافق واقعنا التعليمي، وتناسب المشرفين حيث يسهم ذلك في نمو المعلمين مهنيًا، وعلى ذلك ينبغي على المشرف أن يختار من أنواع الإشراف بما يتناسب مع قدراته ويناسب الفئة التي يقوم بالإشراف عليها وبما يتناسب مع الموقف التعليمي، وعدم الاكتفاء بنوع معين من الإشراف وترك باقي الأنواع فكل موقف تربوي وكل معلم يحتاج إلى ما يناسبه من أنواع الإشراف. خامساً: أساليب الإشراف التربوي الأسلوب هو مجموعة من أوجه النشاط يقوم بها المشرف التربوي والمعلم والتلميذ ومديرو المدارس من أجل تحقيق أهداف الإشراف التربوي، وكل أسلوب من أساليب الإشراف التربوي ما هو وإن نشاط تعاوني منسق ومنظم ومرتببط بطبيعة الموقف التعليمي، ومتغير بتغيره في اتجاه الأهداف التربوية المنشودة. فالأساليب التي يتبعها المشرف التربوي متعددة ومتنوعة، ولا يمكن القول إن أسلوباً واحداً منها هو أفضل الأساليب، فكل منها له استخداماته ومميزاته، ليؤدي الأسلوب نتائج طيبة، وتوجد مجموعة من العوامل التي تؤثر في تحديد نوعية الأسلوب الإشرافي، طبيعة الهدف الإشرافي. طبيعة حاجات المعلمين المهنية والشخصية العامة والخاصة. طبيعة الإمكانيات المادية والبشرية المتوفرة في المدرسة وخارجها. كفايات المشرف التربوي وإمكاناته. وعلى الرغم من اختلاف الباحثين والمربين حول تحديد أهم أساليب الإشراف التربوي، لتحقيق الأهداف المنشودة، ومن هذه الأساليب ما هو فردي، ومنها ما هو جماعي، تعتبر الزيارة الصفية من أكثر الأساليب شيوعاً واستخداماً، حيث يقوم المشرف التربوي بزيارة المعلم في غرفة الصف؛ ليرى على الطبيعة الموقف التعليمي بهدف تحليله وتقويمه من أجل تطويره، وتكون غالباً مصحوبة بكتابة تقرير لهذه الزيارة، حيث يتضمن هذا التقرير الذي يكتبه المشرف التربوي بوكالة الغوث أربعة مجالات هي: مجال البيانات العامة، ومجال الشخصية، ومجال الأداء ويتضمن التخطيط والتنفيذ، ومجال النتائج ويتفق العديد من الباحثين حول أهداف الزيارة الصفية، ملاحظة المواقف التعليمية العملية بطريقة مباشرة وعلى الطريقة الطبيعية. الوقوف على حاجات الطلاب والمعلمين الفعلية للتخطيط لتبنيها. الوقوف على مدى تطبيق المعلم للمناهج. تقويم مدى تنفيذ المعلمين لماتم الاتفاق عليه. جمع معلومات أساسية عن المشكلات التعليمية المشتركة للطلاب. ملاحظة مدى تقدم الطلاب وتفاعلهم مع المعلم. وتتيح الزيارة الصفية للمعلم فرصاً متعددة للنماء المهني، وتسير الزيارة الصفية في أصولها وفق ثلاث خطوات؛ الخطوة الأولى: لقاء قبل الزيارة الصفية لتوضيح هدف الزيارة والتخطيط تشاركياً بين المعلم والمشرف وبناء علاقة الزمالة والثقة، والخطوة الثانية: القيام بالزيارة حيث ينفذ المعلم درسه، ويقوم المشرف بتسجيل ملاحظاته، والخطوة الثالثة: لقاء ما بعد الزيارة حيث يتم تحليل الموقف التعليمي بالتعاون مع المعلم وتقديم الاقتراحات والتحسينات والمعلمين لا يفضلون المشرفين

الذين يقومون بتقديم وصف للمشاهدة الصفية فحسب دون تقديم اقتراحات واقعية، المشرفين الذين يصفون ما يشاهدون في غرفة الصف ثم يقدمون توصيات ونصائح محددة وموجهة نحو تطوير العمل وتحسينه. وجد ثلاثة أنماط للزيارة وهي: الزيارة المطلوبة: وفيها يقوم المعلم بطلب الزيارة بنفسه، إما لحل مشكلة ما، أو عرض أساليب أو وسائل جديدة، ويتطلب هذا النمط قدرًا من علاقة الزمالة القائمة على الثقة والاحترام. الزيارة المرسومة (المتفق عليها): وتكون محددة بموعده من المشرف، ويلتزم جميع الأطراف بذلك. الزيارة المفاجئة: وهي زيارة تتم دون تحديده موعده مسبق، وهي تمكن المشرف من المشاهدة الحقيقية للموقف التعليمي دون تكلّف. تعتبر الزيارات المتبادلة بين المعلمين من الأساليب الإشرافية التي يخطط لها المشرف التربوي بالتعاون مع المعلمين، حيث يقوم أحد المعلمين بزيارة زميل له في المدرسة نفسها أو في مدرسة مجاورة؛ لتحقيق أهداف تعليمية محددة. "وتعمل هذه الزيارات على تقريب وجهات النظر بين المعلمين للمبحث الواحد، وتعمق فهم المعلمين واحترامهم لبعضهم بعضًا، وتسهل الربط بين ما هو نظري وما هو عملي، وتفتح الطريق لتبادل الأفكار والمقترحات والخبرات، وتعمق أو أصر الزمالة بين المعلمين". ويتطلب هذا الأسلوب وجود بعض المرونة في الأنظمة المدرسية بحيث يسمح للمعلم بترك مدرسته يوماً دراسياً كاملاً في تبادل الزيارات، حصتين متتاليتين أثناء اليوم الدراسي لتبادل الزيارات مع المعلمين في المدرسة نفسها، أو في مدرسة قريبة، مع إكمال المعلم لباقي حصصه. وهو أسلوب يستخدمه المعلمون في تنمية أنفسهم مهنيًا معتمدين في ذلك على خبراتهم الذاتية، الخبرات بصورة تعاونية، وذلك من خلال قيام أحد المعلمين بملاحظة أداء زميله في أثناء قيامه بعملية التعليم بهدف تقديم المساعدة التي تؤدي إلى تحسين هذا الأداء. ولنجاح هذا الأسلوب لابد من توفير بعض المتطلبات وهي: جو من الثقة والمحبة والاحترام بين المعلمين أنفسهم. رغبة المعلمين والجرأة لديهم في استخدام هذا الأسلوب. الأدوات والإمكانات المادية اللازمة للإعداد والتنفيذ. دعم الإدارة المدرسية لهذا الأسلوب وتوفير المعلم حصة أو أكثر لهذا الغرض. وعلى الرغم من أن هذا الأسلوب لا يتم على أسس تقويمية، وأنه يتم بين المعلمين أنفسهم، المعلمين يتخرج من استخدام هذا الأسلوب، خوفاً من التعرض للنقد من الآخرين، أو عدو الجرأة لدى المعلم لبيان حاجته والاستفادة من الزملاء. هي أسلوب إشرافي يهدف إلى تحسّن التعليم عن طريق إثارة قابلية المعلمين للنمو المهني من خلال تلاقح الأفكار، والاستعداد لمناقشة قضايا محددة، ويدور فيها النقاش حول عدد من القضايا التربوية التي تهتم المعلمين في الميدان ويستند على الإيمان بالعمل الجماعي وتقدير المسؤولية المشتركة لتحقيق الأهداف. وتأتي الاجتماعات المدرسية على نمطين النمط الفردي ويكون بين المشرف التربوي وأحد المعلمين ويمكن أن يكون بمبادرة من المشرف أو المعلم نفسه، ومن خلال التفاعل في الاجتماع يقوم المعلم بطرح ممارساته المختلفة للتعرف على إيجابياته وسلبياته، حيث ينمي هذا الأسلوب عند المعلم الاستعداد لتقبل النقد، ويزيد الثقة بينه وبين المشرف، أما النمط الآخر فهو الجماعي حيث يرى المشرف ضرورة لاجتماعه مع معلمى مادة دراسية معينة، أو معلمى صف أو مرحلة معينة، ويوفر هذا الأسلوب الوقت ويؤدي لتبادل الخبرات ويساعد على النمو المهني للمعلمين. ويمكن أن يتوفر في هذه الاجتماعات الجو الديمقراطي الصالح المشبع بالعلاقات الإنسانية: المشرف التربوي أن يصل إلى تحقيق الغرض منها وهذا يتطلب من المشرف أن يتصّف بالموضوعية في نقده، بعيداً عن الميول الشخصية. يشير مفهوم الدرس التوضيحي كأسلوب إشرافي إلى ذلك الموقف التدريبي المخطط والمنظم والهادف، الذي تتاح فيه الفرصة أمام المعلم لمشاهدة عرض عملي لمهارات تعليمية محددة ليتعلم أداءها؛ لتحسين كفاياته التدريسية وأساليب تعلم تلاميذه. وقد يقوم المشرف بنفسه إعطاء الدرس التوضيحي، أو يقوم بإعطاءه معلم متميز، أو قد يتعاون أكثر من معلم في ذلك من ناحية الإعداد والتنفيذ بحيث يعرف كل منهم الدور المطلوب منه. وتهدف الدروس التوضيحية إلى إثارة دافعية المعلمين لتجريب طرق وأساليب جديدة واستخدامها، وإكسابهم مهارة استخدام بعض الأساليب المبتكرة، وإتاحة الفرصة للمشرف التربوي لاختبار فعالية أفكاره ومقترحاته وتستخدم الدروس التوضيحية كأسلوب إشرافي في مجالات متعددة، تقديماً لأسلوب أو طريقة تعليمية في التدريسيات لتعريف المعلمين بكيفية تطبيقها عملياً. تعريف المعلمين بأساليب استخدام المهارات الاتصال والتفاعل في الموقف التعليمي. توظف واستخدم نماذج محددة من الوسائط السمعية والبصرية عملياً. توظف استراتيجيات إثارة الدافعية، وإدارة الصف وحفظ النظام، والتقويم بمستوياته. بحيث يتسنى نقل هذه، (CD) ويمكن القيام بتصوير الدرس التوضيحي على شرائط فيديو (أو أقراص) الخبرات لمدارس أخرى ومعلمين لم يتمكنوا من الحضور ومشاهدة الدرس التوضيحي. وهي من الطرق الجماعية للإشراف التربوي وتعد على أساس تخصصات المعلمين، ويتم فيها تدريب المعلمين على المهارات العلمية والعملية التي تحسن من أساليب تدريسهم كما يتم فيها عرض أهم المشكلات العملية للمنهج الدراسي والبرنامج التعليمي والكتب الدراسية

وأساليب التقويم في المادة المعينة، تجديد معلومات المعلمين بإطلاعهم على الأساليب التعليمية الجديدة. التدريب على صنع الوسائل التعليمية واستخدامها. إثارة النمو المهني للمعلمين ودفعهم إلى الاستزادة والمتابعة. إطلاع المعلمين على ما يستجد من اتجاهات تربوية حديثة. تزويد المعلمين بمعلومات ثقافية ذات مردود إيجابي. يعتبر المشغل التربوي أسلونا إشرافيا مكثفا، يمارسه مجموعة من المعلمين لدراسة مشكلة تربوية، وينفذ في عدة أساليب كالمحاضرة والحوار والتطبيق، ويمكن تدريب المعلمين على إنتاج وسائل تعليمية باستخدام خامات البيئة المحلية، أو إعداد اختبارات أو التدريب على إعدادها، أو تحليل وحدات دراسية، أو وضع خطط التدريس اليومية أو السنوية، ويسهم المشغل التربوي في توفير الثقة بالنفس وإقامة علاقات إنسانية سليمة بين المشاركين من خلال التفاعل والعمل الجماعي المنظم كما يعمل على إيجاد حلول عملية للمشكلات المطروحة من خلال المناقشات وطرح الأفكار التربوية الجديدة. وحتى يحقق المشغل التربوي أهدافه لابد من الأخذ بعين الاعتبار مجموعة من الضوابط: التخطيط التعاوني الجيد للمشغل. تهيئة المعلمين واقناعهم بأهمية المشكلة قيد البحث. إتاحة الفرصة للمعلمين بالمشاركة الفاعلة في الأنشطة. الحرص على اختيار موضوعات تثير حماسة المعلمين ودافعيتهم للعمل. تقويم المشغل ومتابعة ما يتمخض عنه من أنشطة وأفكار ونتائج مادية.