

المعرفة: هي مجموعة المعاني والمعتقدات والمفاهيم التي يكتسبها الإنسان من خلال محاولاته لفهم يُعرّفها حشمت قاسم بأنها مجموعة من المعلومات التي تجمعت وتكاملت لتشكل بنية متماسكة ومنظمة. بعد جمع البيانات نحصل على المعلومات، ومن ثم نرتقي إلى المعرفة بعد جمع المعلومات. المعرفيون هم الأفراد الذين يعدلون المعرفة الموجودة أو ينتجون معرفة جديدة باستخدام قوتهم العقلية مهندس المعرفة هو الشخص الذي يجمع المعارف ويرمزها ويضعها في قواعد المعرفة، المجتمع هو نظام يتكون من مجموعة أفراد يعيشون في مكان معين ويرتبطون بعلاقات ثقافية، "الجماعة المشتركة" تشير إلى تجمع بدون العلاقات المتداخلة بين الأفراد. الموسوعة العربية للمجتمع المعلوماتي: مجتمع تتيح فيه الاتصالات العالمية وتنتج وتوزع فيه المعلومات مؤتمر القمة العالمي لمجتمع المعلومات (جنيف 2003) : مجتمع يستطيع فيه الأفراد استحداث وتقاسمها لتحسين نوعية حياتهم وتحقيق التنمية تقرير التنمية الإنسانية العربية 2003 : مجتمع يعتمد على نشر وإنتاج وتوظيف المعرفة بكفاءة في جميع مجالات النشاط المجتمعي لتحقيق التنمية الإنسانية. جامعة الدول العربية (2005) : بيئة اقتصادية واجتماعية تطبق تكنولوجيا المعلومات، وتنشرها لتحقيق النفع العام في مختلف القطاعات. وخدمة لتحقيق التنمية والرفاهية باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. خلاصة: مجتمع المعلومات يركز على إنتاج،