

بالإضافة الى تعدد نماذج الاتصال و عدم وجود نموذج عام للاتصال، تعريف الاتصال: وهذه الكلمة السحرية اتصال تعني أشياء كثيرة عند كثير من الناس و لكن عدم وجود تعريف جامع مانع لمفهوم الاتصال أمر يبعث على الدهشة، وبخصوص هذه النقطة البد من التأكيد على أن تعدد تعريفات الاتصال بتعدد العلوم الإنسانية ال يشير الى خالف في لكن تقليصه الى هذا الحد يفقده خصائص هامة تظهر حين ننظر إليه كسيرورة وفي الواقع ان تنوع وتعدد تعريفات الاتصال مرده الى تصورات اصحابها و لمجموعة على الجانب العالمي للاتصال و من بين التعريفات نذكر : وعموما ان الاتصال نوع من التفاعل الذي يحدث بواسطة الرموز والعلاقات. و من ثم نجد ان الاتصال ال يتم عن طريق استخدام الرموز كوسائل للاتصال و لكن عن طريق عامل المشاركة وهذا ما جعل موريس يؤكد على ان وسيلة الاتصال هي تلك التي تحقق نوعا من المشاركة و التآلف حول رمز او قضية او فكرة معينة و هذا ما جعله مرادف مشاركة الاتصال فالالاتصال يقوم على جملة من الخصائص نوردها كالتالي : - الاتصال عملية ديناميكية : اي ان كل فرد في المجتمع يؤثر و يتأثر بالرسائل الاتصالية التي او نهاية فنحن في اتصال دائم مع انفسنا و مجتمعنا و الك و ن ملحيط بنا. بل تسير في شكل دائري حيث يشترك الناس جميعا في الاتصال في نسق دائري فيه ارسال و وكذا معناها فرسائل المس الاتصالية ليست كرسائل اليوم او الغد فمن غير املمحتم ان ينتج الناس رسائل متشابهة في الغالب في الشكل واملعنى عبر الأزمان املمختلفة الن أهداف الاتصال : تستهدف العملية الاتصالية في عمومها تغيير مايلي : - تزويد املمتلقي بمعلومات جديدة و اضافية لم يطلع عليها من قبل عن الفكرة او املموضوع او الفرد املمتلقي ما يلي : - فهم ما يحيط به من ظواهر واحداث حيث انه بالاتصال يحصل انسان على املمعلومات التي الاتصال كاستجابة: ينظر البعض الى الاتصال كاستجابة ومن بينهم ستيفنس الذي عرف و لذلك يدخل فيها التفاعل إل ان هناك نستعرض في هذا العنصر من املمحور الثاني عناصر العملية الاتصالية وذلك بهدف تحليلها واستبيان الشروط التي يجب ان تتوفر في كل عنصر منها، فمنذ ان وجد انسان على ظهر املمعمورة مارس الاتصال مع زميله او جاره او زوجته او والده وغيرهم من افراد السرة واتخذها ايضا اساسا لتصنيف -3ملن؟ املمرسل او القائم بالاتصال: وهو املمقصود بالسؤال من؟ ويعني كل فرد او مجموعة من الافراد ويعرف املمرسل ايضا على انه: الشخص الذي يبدأ عملية ويتم التعبير عن هذه املمعاني او الافكار من خلال الرموز اللغوية او ويقسم املميلفين ديفلر محتوى الرسالة العالمية الى ثلاثة اقسام هي: مضمون الذوق او قد ال تكون التعليمات املمكتوبة ال تفي وحدها بالغرض بل البد من الحاقها باجتماع توضيحي (قناة شفوية وجها لوجه. والاجتماعية والبيولوجية - السلطة (النفوذ) : الشخص في موقع السلطة يستطيع تقديم الثواب او العقاب ويهتم بالحصول على املموافقة للرسائل التي يقدمها*النتائج التي توصل اليها الكسيس تان بشأن فعالية املمصدر هي - تؤدي املمصداقية العالية للمصدر الى تغيير فوري لدى املمتلقي اسرع من املمصادر ذات املمصداقية املمنخفضة . - تنوع املمفردات ويعني ذلك تجنب تكرار الكلمات. - املمواد التي تبدأ بها الرسالة هي التي يتم تعلمها بشكل افضل ويتلوها بعد ذلك املمواد التي تأتي في - عندما تكون الرسالة صعبة فأن قدرة املمتلقيين على فهم الرسائل املمكتوبة تكون افضل من القدرة على فهم الرسائل املمسموعة او املمرتبة - يتفاعل شكل الاتصال مع درجة مصداقية املمصدر في تحديد تغيير اتجاهات املمتلقيين وعند استخدام التلفزيون تكون الثقة باملمصادر اكثر فعالية في تغيير الاتجاهات من استخدام - هناك دالئل على ان املمتلقيين يعيرون انتباها للرسائل التديمية اكثر من ميلهم للرسائل املمعارضة لهم . اللنتقائي. والتشويش يعني بشكل عام عدم وضوح الرسالة وعدم القدرة على تفسيرها السباب عدة قد ترتبط بالية او ميكانيزم عملية الرسال والستقبال أو تأثير املمناخ املمستقبل للرسالة بنفس املمعنى الذي يقصده املمرسل. محاضرة رقم -5 أنواع الاتصال : يعد الاتصال كما اشرنا الى ذلك سابقا ميدانا مشتركا بين تقديمها بخصوص تصنيفه والتميز بين انواعه املمختلفة. ذلك ان املمطالع واملراجع أدبيات الاتصال يجد نفسه امام مادة ثرية يصعب ايجازها او حصرها ان قد يكون بين الفرد ونفسه او بينه وبين الآخرين اف ا ردا وجماعات او بين الجماعات والحشود فقد جرت محاولات لتصنيفه - انواع الاتصال وفقا لمليار اللغة املمستخدمة: ما هي اللغة؟ : الصادر عام 1875 واملوسوم ب: حياة انسان whithney يعتبر مؤلف الباحث املمريكي ويتني حيث اصبحت اللغة بفضل هذه املمدرسة junggrammatiker بمثابة الحافز اللول لظهور مدرسة انتاجا لفكر جماعي. ان اللغة هي كل فعل يستطيع من خلاله انسان ان يعبر عن فكرة تدور في ذهنه او احساس. على أنه يجب التمييز بين اللغة واللسان على اعتبار ان اللسان جزء جوهري من اللغة، وهي عبارة عن اشارات ودالئل تعبر عن فكرها، أساليب عملية الاتصال ويقسم الاتصال اللفظي بدوره الى قسمين: ذلك ان الجزء الكبر من التفاعلات الاجتماعية بين الافراد تتم عن طريق الاتصال غير يجدر بنا ان نستعرض بعض التصنيفات التي قدمها بعض الباحثين وذلك على النحو التالي : يقدم ا الصوت والضحك والكحة. اليدين ووضعية الكتفين عناصر توظف بشكل مختلف حسب الوساط الاجتماعية والتي تلعب

دورا هام واساسيا في عملية فالدموع والحركات ذلك ان املظهر يعتبر من العناصر الساسية املحددة انواع الاتصال حسب معيار املستوى (حجم او عدد املشاركين في عملية الاتصال) : يعتمد هذا على القائم بالاتصال ان يكيف نفسه ملواجهتها، الاتصالية العالمية العملية وهي: الإخبار: