

بـخلاف ذلك هـنحول المكالمـة لـا GSM Q (Postpaid-indigo) : الاستفسارات العامة المتعلقة بأسعار وتفاصيل الباقات أو عن قيمة تقسيط جهاز الـ CPE أو المبلغ المتبقي من أقساط الـ CPE. متابعة Change Offering لو بالفعل الـ FBB كان تم فصله عن الجروب BSS Steps الاستفسار عن المتبقي من الباقة الأساسية و الباقة الإضافية (الخاصة بـ FBB)، هـيتم التعامل معها بشكل طبيعي دون أي تحويل.