

التعامل مع الآخرين هو إحدى المهارات التي تميز المديرين الأذكياء من غيرهم، وهي من أصعب المهارات تعلمها لأنها من المهارات المهمة جداً، وستظهر كل أنواع ردود الفعل السلبية للأشخاص الذين يعملون معه أيضاً لكن لا تقلق، إليك مبادئ التفكير السريع لأهم است مهارات بشرية أساسية يحتاج كل مدير إلى الاستعانة بها، مستعينا بهذه المبادئ يمكنك أن تتعلم (أو تحسن من) كيفية التعامل مع المواقف الصعبة التي يخشاها أي مدير آخر. وهي إحدى المهارات التي لا يدرك أهميتها الحمقى من المديرين هل تعلم أن معظم المبتدئين الجدد يقررون في غضون أسبوعين ما إذا كانوا سيستمرون في الوظيفة أم لا؟ لذا إن كنت ذكيا ستصرف بسرعة للتأكد من أنهم يريدون الاستمرار بعد كل هذا الجهد الذي بذلته سوف يوضح لك الموظف الجديد كيف تفعل ذلك. بمجرد معرفتك كيفية التعامل مع المقابلات الشخصية وتعيين الموظفين الجدد، ستظهر مشكلات أخرى تتعلق بالأفراد عليك مواجهتها بعض الناس صعب المراس بطبيعتهم – قد يكون ذلك أحيانا أو دائما في بعض الحالات التي عرفتتها لكن ماذا عن رؤساء العمل الذين يصعب ارضائهم؟ وماذا عن المشكلات بين الأنداد في فريق العمل؟ سيساعدك هؤلاء الأفراد على التعامل مع الأصناف الصعبة من الناس بسرعة، ستحولك هذه المجموعة من المرشدين من مدير عادي إلى واحد من القلائل الماهرين والواقين بأنفسهم عند التعامل مع الآخرين حتى في أصعب المواقف وأشدّها.