

ذلك يتطلب تحليلاً لعملية اختيار الدافع. السؤال عن ما الذي يجعل فرد ما يختار تصرفاً محدداً من سواه؟ آن نظريات عملية الدافعية تحاول التعرف على العلاقات بين المتغيرات المتفاعلة التي تتكون منها الدوافع. نظريات عملية الدافعية لكننا سنطرق هنا إلى نظريتين 1. نظرية التوقع Expectancy theory أرحت عدد من نظريات التوقع استناداً إلى مفهوم التوقع ذاته أن الافتراض الرئيس الذي تقوم عليه تلك النظريات هي أن الأفراد يتأثرون بالنتائج المتوقعة لأفعالهم على هذا الأساس فإن دافعية الفرد في دالة للعلاقة بين الجهد المبذول والنتائج المحتملة أدراكية، وتوقع أن المكافئة سترتبط بالأداء (1989:314) ، إن نظرية التوقع هي نظرية معرفية وتعتمد على الإدراك الانساني د اقترحت أولى نماذج التوقع من قبل فروم (1964) ، يعتقد فروم أن اتجاهات الفرد نحو أدواره في العمل واحتمال استمرار اختياره لتلك الأدوار يعتمد على كل من المتغيرات رقفية والمتغيرات الشخصية لذلك الفرد. رقفية كمية الأجر، والنفوذ، والتنوع، يمكن أن يوفرها العمل من خلال أدواره. صية فترتبط بالفروق بين الأفراد في مدى رغبتهم لأداء (Vroom, 1969:204). هو الذي سيحدد دافعيته نحو ذلك العمل. كزت نظرية فروم على افتراضين أساسيين الأول يتجسد ما يسمى احتمالية مكافأة الجهد fort-reward probability. قوة اعتقاد الفرد أن عمله سيؤدي إلى مكافأة أو نتي.