

الحل الثالث \ استخدام طريقة الاستماع النشط تعتبر هذه المهارة مهمة جداً لضمان أن الشخص الذي يستمع يركز بشكل كامل على ما يقال , مما يقلل من تأثير أي تشويش. كيف يساعد الاستماع النشط في تقليل التشويش؟ التركيز الشامل يعني مواجهة التشويش الداخلي من خلال إعطاء كل الانتباه للمتحدث , السيطرة على البيئة والمشتتات ويشمل الاستماع النشط اتخاذ خطوات للحد من العوامل المشتتة من الخارج (مثل الضوضاء والأحاديث الجانبية) واختيار مكان هادئ ومناسب للمحادثة بقدر الإمكان , للتأكد من الفهم الصحيح وتقليل فرص حدوث سوء فهم بسبب أي تشتت محتمل. الإيجابيات لهذا الحل \ 1 \ تحسين جودة الرسالة والفهم من خلال تقليل فرص حدوث سوء الفهم الناتج عن التشويش المادي والعقلي , مما يعزز من نقل المعلومات \ 2 \ وسيلة فعالة وغير مكلفة وتعتمد على تغييرات سلوكية ومهارات فردية بدلاً من الحاجة إلى استثمار مالي في تقنيات تقليل الضوضاء \ 3 \ بناء الثقة وتقوية العلاقات ويشعر فيها المتحدث بأن لديه من يستمع إليه ,