

يرتبط صنع القرار عمومًا بالوظائف الإدارية من حيث التخطيط والتنظيم والرقابة ، وهي عملية اختيار من بين البدائل المتنافسة ، حيث تكمن المهارات الإدارية الأساسية في اتخاذ القرارات التي تفيد المنظمة. الاعتماد على اتخاذ القرار في التخطيط بين الأهداف المتنافسة وطرق تنفيذ الأهداف المختارة ، في المنظمة تحتاج إلى اتخاذ قرار بشأن الهيكل التنظيمي وفي السيطرة عليها أن تقرر ما إذا كانت الاختلافات تستحق التحقيق.