

2 في مفهوم الحاجة الاجتماعية : يرتبط المفهوم العام للحاجة الاجتماعية على أساس اهتمام الخدمة الاجتماعية ، حيث تبدأ بالإدراك الاجتماعي، وهناك صعوبة الفعالية المفهوم بالنسبة للخدمات الاجتماعية ويوجد اتصال ربط وتأثير بين الخدمات والأبعاد الاقتصادية (37). ويمكن القول أن دراسة الحاجات غير المشبعة في المجتمع وجمع المعلومات عن حجم وخصائص الذين يعانون من عدم إشباع بعض حاجاتهم من أهم العمليات المرتبطة بتخطيط الرعاية الاجتماعية (38). بينما يرى Maslow أن أغلب الحاجات الأساسية نفسية وحتى تشبع وتظل الحاجات النفسية حتى يصبح الأمان محتملاً يتبعه الحاجة إلى الحب ثم إلى احترام النفس والمستوي الأفقى للحاجة في رأيه هو لإثبات الذات وهو حاجة الفرد بأن يصبح كل ما يستطيع أن يكونه باستخدام كل قوي وقدرات الإنسان لأقصى حد ممكن (40). وتحدد الحاجة بأنها " حالة من التوتر الناشئ من خلال عملية التوظيف الفسيولوجي والنفسي والاجتماعي، مظاهر يركز عليها هذا التعريف (42) : وأكثر من هذا فالإنسان الذي يري الحاجة يختلف عن الإنسان إلى يختبر الحاجة فقد يحكم 2 الحاجة هي شعور مجموعة من الناس في ظروف معينة ، -3- المشكلة هي نتاج غير ملائم وهذا النتاج مخالف لكل التوقعات فهناك مصادر عديدة للتوقعات تعكس قيم مختلفة. فمثلاً مستوي قراءة الطالب يشير إلى المشكلة إذا كان هذا المستوي لا يقابل توقعات المدرسين وأولياء الأمور.