

لتحقيق أفضل أداء في المهام، يحدد هنري فايول 14 مبدأً للإدارة: 1- تقسيم العمل: ظاهرة طبيعية تزيد الإنتاجية عبر التخصص. 2- السلطة والمسؤولية: السلطة (قيادة وامتثال) تنقسم لنوعين (منصب و شخصية)، مقترنة بالمسؤولية الأخلاقية. 3- الانضباط: طاعة الأوامر واحترام القواعد. 4- وحدة القيادة: عامل واحد لرئيس واحد لتجنب الارتباك. 5- وحدة الإدارة: هدف واحد وبرنامج واحد. 6- مصلحة العامة: فوق كل اعتبار، مُحذراً من المركزية المفرطة. 7- الأداء: أجر منصف يحفز الجهود الإضافية، ضمن حدود معقولة. 8- المركزية: إدارة مركزية توجه المؤسسة كالدمغ للجسم. 9- التراتبية: سلم هرمي لنقل المعلومات والحفاظ على وحدة القيادة. 10- النظام: تنظيم المكان والزمان وترتيب المهام. 11- الإنصاف: معاملة المستخدمين بحسن نية. 12- الاستقرار: تجنب انتقال الموظفين المتكرر. 13- المبادرة: تشجيع الاقتراحات وحل المشكلات. 14- اتحاد المستخدمين: التواصل وتجنب الخلافات. تهدف هذه المبادئ لمكافحة العفوية واللاعقلانية السائدة في تنظيم العمل آنذاك، على عكس نهج تايلور في التنظيم العلمي.