

وهي مسؤولة عن الإشراف على جميع حالات الطوارئ التي تتطلب مساعدات إنسانية من الأمم المتحدة، والتي تشمل الكوارث الطبيعية، بل تشمل أيضاً الأزمة الإنسانية التي تحدث بفعل الإنسان.