

من المؤمل أن تمثل هذه الدراسة الحالية نموذج وصفي يقدم رؤية واضحة حول تأثير ضعف التواصل الداخلي بين الموظفين واتخاذ القرارات من ناحية أخرى تغذية راجعة لاصحاب القرار حول إيجاد حلول في القطاعات العامة والخاصة من أجل مراعاة العوامل التي من الممكن أن تؤثر في الاستفادة في بيئة العمل