

تحديد اي قطع الجهاز هي سبب المشكلة في البداية يجب أن تتأكد من أن المشكلة ليست بسبب السوفتوير وانها مشكلة هاردوير بالفعل. فاعلم. فاعلم المشاكل التي تحدث تكون سبب السوفتوير وليس الهاردوير. ويجب أن تتأكد أيضاً من أن جميع الوصلات "الكابلات" متصلة بشكل صحيح داخل الجهاز. جميع هذه الوصلات يجب أن تكون متصلة بشكل صحيح داخل جهازك. بالتأكيد لن يعمل الجهاز اطلاقاً بدون الباور سبلاي Power Supply لانه القطعة المسؤولة عن امداد الطاقة لباقي القطع من جهازك. ف هي متصلة بالمازربورد وايضاً بالهارد وغيرها من القطع. وقد يترتب علي عطل الباور سبلاي أن تحدث هذه المشاكل في السطور التالية لذلك يرجى قراءتها بعناية. لذلك من الطبيعي عند الضغط علي زر الباور في الكيسة لديك وتجد أن الجهاز لا يعمل ف هنا اول ما ستفكر فيه هو ان الباور سبلاي لا يعمل او به مشكلة ما وستلاحظ ذلك بأن تجد أن الكهرباء غير متصلة تماماً بالجهاز ولا يوجد اي نور بالكيسة. مع ملاحظة أنه ربما تكون المشكلة من زر الباور او الوصلة الخاصة به داخل الكيسة ويجب تفقدها فاذا وجدت المشكلة أن زر الباور يحتاج الي صيانة فغالباً لن يتمكن احد من صيانتها وستكون مضطراً أن تقوم بتغيير الكيسة ولكن هنا انصحك بتبديل وصلة الباور لزر اعادة التشغيل وبذلك سيعمل زر اعادة التشغيل كباور لجهازك. (بالتأكيد هنا ستضحي بزر اعادة التشغيل في سبيل أن يعمل زر الباور واعتقد أن هذا افضل من تحمل تكلفة مادية اضافية) ومن الممكن أيضاً أن تكون المشكلة من وصلة الباور المتصلة بالباور سبلاي فيجب التأكد منها ايضاً. الطاقة لا تكفي : في بعض الاحيان عند تركيب قطعة في جهازك اخري علي سبيل المثال انت لديك هاردين متصلين في جهازك وقمت بتوصيل سيدي روم CD-Rom ايضاً فقد لا يعمل السي دي روم ومعني ذلك أن الطاقة المتصلة للجهاز من الباور سبلاي لا تكفي لتشغيل هذه القطعة. لذلك قم بازالة احد الهاردات وقم بالتجربة مرة اخري وستجد انها تعمل وان لم تعمل فقم بازالة الهاردين وقم بالتجربة مرة اخري وان لم يعمل السي دي روم فمعني ذلك أن المشكلة من السي دي روم وليست من الباور سبلاي اما ان عمل بشكل صحيح بعد نزع الهاردات فمعني ذلك أن المشكلة بالفعل من الباور سبلاي والطاقة لا تكفي. لذلك اي مشاكل تحدث مع بداية تشغيل الجهاز وتجد أن الجهاز يعمل ولكنه يتوقف مع الشاشة السوداء في البداية ف هنا يصبح الاحتمال الاكبر أن الهارد هو سبب المشكلة. وغالباً ستظهر لك عبارة "No boot device available" وهذا يعني أن الجهاز لا يتمكن من ايجاد الهارد وبذلك تكون المشكلة اما ان الهارد اصبح معطوب ويجب عليك الذهاب للصيانة وغالباً سيكون عليك شراء هارد اخر. او أن وصلة الهارد بها مشكلة وهنا تقوم بتغييرها او أن الباور سبلاي وكما ذكرنا في الجزئية الخاصة بال باور سبلاي انه لا يمد الهارد بالطاقة الكافية لتشغيله وهنا تقوم بتجربة نزع السي دي روم وتلاحظ هل سيعمل الهارد ام لا. في حالة أن كابل الطاقة يعمل بشكل صحيح ستجد أن الهارد يعمل ويصدر صوت وهنا تعرف انه كابل الداتا ربما به مشكلة وربما الهارد اصبح معطوب. الرام هو عبارة عن ذاكرة مؤقتة حيث يحفظ بها نظام التشغيل والعمليات والبرامج والخدمات ولكنه مؤقت اي تفقد كل هذه البيانات بمجرد انقطاع التيار الكهربائي عن الجهاز. ومن الواضح أن الجهاز لن يعمل بدون الرام وبذلك تعرف أن المشكلة من الرام ويجب عليك فحصها من حيث ازالة الاتربة والتأكد من انها متصلة بشكل صحيح وان استمرت المشكلة فيجب عليك تغييرها. صيانة الكمبيوتر[تحديد اي قطع الجهاز هي سبب المشكلة صيانة الكمبيوتر وتحديد اي قطع جهازك هي ما تسبب المشكلة. فمن الهام للغاية أن تعرف القطع داخل جهاز الكمبيوتر جيداً وتعرف وظائفها وما هي العمليات المسؤولة عن القيام بها كل جزء من الكمبيوتر وكيف يعمل الكمبيوتر بشكل عام ما هي المشاكل التي تسببها كل قطعة في الجهاز. واعتقد أنه من الجيد معرفة هذه الامور بحيث عند حدوث مشكلة ما في الهاردوير تتمكن من تحديد اي القطع هي التي قد تسبب هذه المشكلة ومن ثم تقوم باكتشاف المشكلة بسهولة. بالتأكيد الجميع عندما يتأكد من أن المشكلة تخص الهاردوير فيقوم بالتوجه الي الصيانة ولكن اعتقد أن التوجه الي الصيانة بدون تحديد المشكلة هو امر غير جيد. فيجب عليك تحديد المشكلة اولاً قبل التوجه ومعرفة قطع جهازك والعمليات المسؤولة عنها لان بعض اماكن صيانة الكمبيوتر تقوم باستغلال جهل المستخدم بهذه الامور في زيادة التكلفة المادية او غيرها وهنا ليس المقصود هو التعميم ولكن القصد هو الحذر وايضاً ربما تكون المشكلة لا تستحق الذهاب الي الصيانة وتقوم بتغيير القطعة مباشرة ان كانت قديمة فغالباً العمر الافتراضي لها قد انتهى وتقوم بتغيير هذه القطعة ومن ثم تنتهي المشكلة مباشرة. فاعتقد أن تحديد اي القطع في الجهاز هو المسئول عن المشكلة هو امر هام ويجب علي الجميع معرفته. صيانة الكمبيوتر في البداية يجب أن تتأكد من أن المشكلة ليست بسبب السوفتوير وانها مشكلة هاردوير بالفعل. ويجب أن تتأكد أيضاً من أن جميع الوصلات "الكابلات" متصلة بشكل صحيح داخل الجهاز. جميع هذه الوصلات يجب أن تكون متصلة بشكل صحيح داخل جهازك. الشاشة وكارت الشاشة 1. الباور سبلاي Power Supply وقد يترتب علي عطل الباور سبلاي أن تحدث هذه المشاكل في السطور التالية لذلك يرجى قراءتها بعناية. لذلك من الطبيعي عند

الضغط علي زر الباور في الكيسة لديك وتجد أن الجهاز لا يعمل ف هنا اول ما ستفكر فيه هو ان الباور سبلاي لا يعمل او به مشكلة ما وستلاحظ ذلك بأن تجد أن الكهرباء غير متصلة تماماً بالجهاز ولا يوجد اي نور بالكيسة. مع ملاحظة أنه ربما تكون المشكلة من زر الباور او الوصلة الخاصة به داخل الكيسة ويجب تفقدها فاذا وجدت المشكلة أن زر الباور يحتاج الي صيانة فغالباً لن يتمكن احد من صيانتة وستكون مضطراً أن تقوم بتغيير الكيسة ولكن هنا انصحك بتبديل وصلة الباور لزر اعادة التشغيل وبذلك سيعمل زر اعادة التشغيل كباور لجهازك. (بالتأكيد هنا ستضحي بزر اعادة التشغيل في سبيل أن يعمل زر الباور واعتقد أن هذا افضل من تحمل تكلفة مادية اضافية) ومن الممكن أيضاً أن تكون المشكلة من وصلة الباور المتصلة بالباور سبلاي فيجب التأكد منها أيضاً. لذلك اي مشاكل تحدث مع بداية تشغيل الجهاز وتجد أن الجهاز يعمل ولكنه يتوقف مع الشاشة السوداء في البداية ف هنا يصبح الاحتمال الاكبر أن الهارد هو سبب المشكلة. وغالباً ستظهر لك عبارة "No boot device available" وهذا يعني أن الجهاز لا يتمكن من ايجاد الهارد وبذلك تكون المشكلة اما ان الهارد اصبح معطوب ويجب عليك الذهاب للصيانة وغالباً سيكون عليك شراء هارد اخر. او أن وصلة الهارد بها مشكلة وهنا تقوم بتغييرها أو أن الباور سبلاي وكما ذكرنا في الجزئية الخاصة بال باور سبلاي انه لا يمد الهارد بالطاقة الكافية لتشغيله وهنا تقوم بتجربة نزع السي دي روم وتلاحظ هل سيعمل الهارد ام لا. في حالة أن كابل الطاقة يعمل بشكل صحيح ستجد أن الهارد يعمل ويصدر صوت وهنا تعرف انه كابل الداتا ربما به مشكلة وربما الهارد اصبح معطوب. لذلك من الواضح الان أنه اذا لاحظت ضعف في اداء الجهاز وبطئ واضح ولاحظ يجب الا يكون ناتج عن مشكلة سوفتوير. فيرج مراجعة موضوع اجعل جهازك اسرع قبل التقرير أن المشكلة من الرام. ومن الواضح أن الجهاز لن يعمل بدون الرام وبذلك تعرف أن المشكلة من الرام ويجب عليك فحصها من حيث ازالة الاتربة والتأكد من انها متصلة بشكل صحيح وان استمرت المشكلة فيجب عليك تغييرها. والمشاكل التالية هي المترتبة عن اي عطل في البروسيسور. الكمبيوتر يتوقف عن العمل فجأة "Shut Down" : ان كان الجهاز الخاص بك يتوقف عن العمل بشكل مفاجئ وبدون ظهور شاشة زرقاء او اي شئ فقط يغلق وكأنك قد قمت بعمل فصل له "Shut Down" فمعني ذلك أن البروسيسور في حالة من الحرارة الزائدة مما يجعله يتوقف بشكل مفاجئ ويجب عليك ان تقوم بحل هذه المشكلة من خلال ازالة البروسيسور وتنظيفة من الاتربة جيداً وازافة معجوب التبريد ومحاولة جعل المروحة الخاصة بال غرفة عليه مباشرة بشكل دائم مما يجعله بعيد تماماً عن الحرار ومن الافضل أيضاً أن تقوم بتغيير مروحة البروسيسور. 5. المازربورد Motherboard فعلي سبيل المثال مشكلة ك مشكلة أن مروحة البروسيسور تعمل لخمس ثواني ثم تتوقف والجهاز لا يقلع ولا يعمل. ف هذه المشكلة ليست من الرام لان الجهاز متصل بالكهرباء ويعمل ولكن لا يوجد اقلاع والمروحة لا تعمل وليست ايضاً من البروسيسور بطبيعة الحال. اذا فهي من المازربورد او من الباور سبلاي وهنا استطيع أن اخبرك بأن المشكلة من المازربورد وتحديداً من مكثفات البوردة والتي ستمكن من معرفة ذلك بسهولة من خلال الاطلاع بالعين المجردة علي المازربورد وستجد أن الجزء العلوي من المكثف بالفعل مرتفع وهذه المشكلة تحدث بسبب اضطراب الكهرباء ولكن بعض انواع الباور سبلاي الاصلي سيتمكن من تخطي مشكلة ك هذه بسهولة وسيعمل الجهاز. اذا وكما تري المشكلة انحصرت بين البور سبلاي والمازربورد فيمكنك تجربة باور سبلاي اخر وان لم يعمل فالمشكلة تم تحديدها. غالباً عندما تتيقن من ان المشكلة من المازربورد ستذهب للصيانة وسيقوم بتغيير المكثفات او عمل صيانة لها علي حسب نوعية المشكلة. قمنا بكتابة موضوع هام في السابق حول مشاكل الصوت فيمكنك الاطلاع عليه جيداً حتي تحدد المشكلة وربما تكون فقط في السوفتوير وتقوم بحلها بسهولة سواء التعريفات او غيرها وقد تكون المشكلة في كارت الصوت وهنا بالفعل يوجد حل وهو أن تقوم باستخدام برنامج Realtek وتقوم بتغيير مخرج الصوت بدلاً من الاخضر في الوسط الي الاحمر او الازرق كما تريد من خلال هذا البرنامج الرائع. 7. الشاشة وكارت الشاشة أولاً ان كانت "اللمبة" او الاضاءة الخاصة بالشاشة تعمل فهنا المشكلة ليست في كابل الكهرباء المتصل بالشاشة. ولكن غالباً تكون بسبب أن كارت الشاشة مهتز فتقوم بنزع كابل كارت الشاشة من الكيسة وتقوم باعادة ترقية مرة اخري (لاحظ وهام جداً لا تقم ابدأ بنزع الكابل والكهرباء متصلة او الجهاز يعمل) وان لم يعمل فيمكنك وان كانت لديك معرفة أن تقوم بنزع كارت الشاشة واعادة تركيب وكما حذرت لا تقم ابدأ بهذا الامر الا بعد نزع الكهرباء تماماً وفصل الجهاز.