

قبل التطرق لبعض التعاريف الخاصة بالخدمات الصحية نقدم مفاهيم خاصة بالخدمات عموماً، وفي هذا المجال يمكن تقديم التعريف الذي أورده المنجد الفرنسي "Grand Larousse Encyclopédique" الخدمة هي منتج غير مادي لنشاط الإنسان، والموجه لتلبية حاجة ما (5). فالرؤية التي يحملها هذا التعريف تترك المجال واسعاً لتخيل وبالتالي تحديد طبيعة الخدمة والجهة أو الطرف المستفيد منها، الخ.