

تعتبر إدارة الجودة الشاملة من الأساليب الإدارية الحديثة و المهمة في المنظمات الحالية و التي لها دور كبير في تطوير المنظمة المتعلمة باعتبارها نموذجا لـ منظمة العصر الحديث من خلال تحسين عمليات التعلم التنظيمي حيث أن تحسين جودة المنتج تتطلب تطوير عمليات التعلم الفردي والتنظيمي عن طريق إعداد و تجسيد الأفكار الجديدة و كذلك نقل المعارف الجديدة إلى باقي أقسام المنظمة أين يكون استخدامها فعالا و ذو مردودية أكبر.