هناك تعاريف كثيرة لإدارة المعرفة رغم تشابه معظمها ولكن الأكثر منها كان طريقة جيدة لتوسيع المدارك للاستيعاب الأفضل لمعنى هذا النوع من الإدارة و تعرف على أنها: التعريف الأول: مجموعة العمليات التي تساعد المنظمات على التشارك بالمعرفة، وحل المشكلات وتحقيق رسالة المنظمة المتعلمة التعريف الثاني: أما سكوت Scottفيعرفها بانها تجميع منظم للمعلومات من مصادر داخل المنظمة وخارجها، وتحليلها وتفسيرها واستنتاج مؤشرات ودلالات تستخدم في توجيه وا إثراء العمليات في المنظمة وتحقيق تحسين الأداء والإرتقاء إلى المستويات أعلى من الإنجاز سواء بالنسبة لإنجازات المنظمة ذاتها في فترة سابقة أو قياسا إلى انجازات المنافسين.

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي