

تهدف ميادين إدارة الجودة الشاملة إلى تقديم أفضل الخدمات الإدارية للمؤسسات التجارية والمؤسسات الخدمية في نفس الوقت، يحث الأداء الوظيفي مكانة هامة داخل أي مؤسسة، تسعى المؤسسات دائماً لتحسين أداء موظفيها من خلال التدريب المستمر والتحفيز، ١. كيف يؤثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على الأداء الوظيفي؟ ٢. هل تساهم آليات إدارة الجودة الشاملة في تحسين الأداء الوظيفي؟ ٣. هل يدرك الموظفون في بلدية النماص أهمية إدارة الجودة الشاملة؟