

صيغة 2025): أي تعديل أو حذف في أحكام الشروط العامة للنقل الحالية دون موافقة كتابية من ياليدين. المادة: 01 موضوع الاتفاقية: الغرض من هذه الاتفاقية هو تحديد الشروط لأداء خدمات النقل والخدمات الإضافية وكذلك فتح حساب للزبون (المرسل) الذي يتيح له الوصول إلى منصة ياليدين بمعرف وكلمة مرور للطباعة إرسال قسائم بالإضافة إلى مراقبة نشاطه في الوقت الفعلي. المادة: 02 مدة الاتفاقية: يتم إبرام هذه الاتفاقية بين الزبون (المرسل) والياليدين لمدة سنة واحدة (01)، الاتفاقية عن طريق إبلاغ الطرف الآخر قبل 30 يوماً من نهاية المدة عن طريق البريد الإلكتروني المادة: 03 الإرساليات: الطرود والشحنات والمغلفات والمستندات والبضائع حسب الشروط والقيود المنصوص عليها في هذه الشروط العامة للنقل 000 دج لكل طرد المادة: 05 في حالة ما إذا سمح المرسل للمستلم بفتح الطرد قبل تأكيد التسليم: فإن ياليدين ترفض تحمل أي مسؤولية في حالة نقص المنتج أو تلفه وتلف تغليفه. المادة: 06 تبادل المنتج: في حالة تبادل منتج واحد أو أكثر، من طلب المستلم وقبوله من قبل الزبون (المرسل) فإن ياليدين لا تتحمل أي مسؤولية في حالة نقص المنتج أو تلفه وتلف تغليفه. (إلخ)، إذا كان المنتج في الطرد مخصصاً للبيع، فإن الزبون (المرسل) ملزم بإرفاق القسيمة بفاتورة مفصلة ومختومة تحتوي على جميع المعلومات ووصف المنتج وعدد العناصر وسعر البيع إلى السماح بضمن الزبون (المرسل) أن المعلومات الواردة في القسيمة الطرد صحيحة وكاملة في حالة عدم الامتثال، تحتفظ ياليدين بالحق في رفض الطرود التي لا تمثل للقيود المذكورة في هذه شروط النقل العامة. المادة: 09: تصريح عن طبيعة الطرد: الزبون (المرسل) هو المسؤول الوحيد عن التصريح عن محتوى الطرد، وهو المسؤول الوحيد عن أي ضرر قد يحدث لأطراف ثالثة ويتعهد بعدم تسليم لياليدين محظور بموجب القانون دون التقيد بأي منتج يتطلب تصريحاً خاصاً لنقل المشروبات الكحولية والكحولية والحيوانات الحية والأسلحة النارية والذخيرة والأسلحة الحادة والألعاب النارية والمواد الحساسة والأشياء التي تسيء إلى الأخلاق الحميدة والبطاقات المصرفية والأوراق النقدية والعملات المعدنية والعملات، والأشياء ذات القيمة الاستثنائية (على سبيل المثال، والعاج، السامة، النفايات، المواد الغذائية والمنتجات القابلة للتلف، النماذج الأولية، دج، احتياطات ياليدين الحق في فحص محتويات الطرود بحضور المرسل مع احترام سرية المراسلات، دون أن يشكل ذلك والربح، لا يمكن تحميل ياليدين المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر يتعلق بحالة القوة القاهرة، يمكن إجراء التحصيل من الزبون (المرسل) عن طريق ياليدين أو عن طريق مزود خدمة خارجي، أو عن طريق الإيداع في وكالات ياليدين. ويستفيد الزبون لكل طرد، محاولات تسليم بواسطة ياليدين أثناء إبلاغ الزبون (المرسل) بكل محاولة تسليم. التسليم. بعد المحاولة الثالثة، فسيكون إرجاع الطرد منهجياً وقابل للرسوم. التسليم إلى نقاط الترحيل ياليدين (Desk Stop) (مدة استرداد الشحنات من قبل المستلم بحد المادة: 11: تحصيل الطرود المرتجعة من قبل العميل (المرسل): يلتزم الزبون (المرسل) باسترداد الطرود الإرجاع التي لم يتم تسليمها والمخزنة عند ياليدين في غضون فترة أقصاها 10 أيام، عند تجاوز فترة 365 يوماً من تاريخ الإرجاع، المادة: 12: شكوى خسارة أو تلف الشحنة: في حالة الفقد أو التلف، بعد التقييم والبحث، تدفع ياليدين تعويضاً عن الفقد أو التلف الذي يقتصر على 5000 دج لكل طرد، في غضون 30 يوماً من تاريخ استلام الشكوى، تقدم ياليدين للزبون (المرسل) إمكانية ضمن هذا الخيار للمرسل السداد الكامل لمبلغ المنتج في حالة الفقد أو التلف المادة: 13: آجال التسليم: سنبذل ياليدين قصارى جهدها للوفاء بأوقات التسليم باستثناء حالات القوة القاهرة. تقع على عاتق الزبون (المرسل) مسؤولية التأكد من أن البلدية يتم خدمتها من يتم إبلاغ أوقات التسليم الخاصة بخدمات ياليدين المختلفة للحصول على معلومات فقط ولا تشكل بأي حال من الأحوال التزاماً تعاقدياً. بالنسبة لأغراض المراسلة: مائة ألف دينار جزائري (100. 000 دج)، وبالنسبة للطرود البريدية: مائة وخمسون ألف دينار جزائري (150. 000 دج). المادة: 15: سعر الخدمات: الأسعار خدمات التوصيل التي تطبقها ياليدين هي من مكان الإرسال إلى مكان الوجهة والوزن الأكبر بين الوزن الفعلي والوزن الحجمي، الوزن الحجمي = (الطول) بالمتر × (العرض) بالمتر × (الارتفاع) بالمتر × ، سيتم إصدار فاتورة بخدمات الإرجاع والاسترداد عند الدفع على التوالي 350 دج لكل عودة طرد و1٪ يفتح ياليدين الحق لمراجعة الأسعار في أي وقت عن طريق إبلاغ الزبون (المرسل) قبل 30 يوماً من تطبيقها، يعلن الزبون (المرسل) أنه قرأ ووافق على الأسعار المطبقة وفقاً لعدد الطرود الشهرية التي تم التعامل معها والتفاوض بشأنها مع ياليدين. تحتفظ ياليدين بالحق في تطبيق الأسعار وفقاً لعدد الطرود التي تم إجراؤها. يمكن تغيير الشروط العامة للنقل في ياليدين في أي وقت ويتم عرضها على موقع الإلكتروني com. www وقسائم الإرسال والاتفاقيات وعلى مستوى وكالات ياليدين، يصرح الزبون (المرسل) بأنه قد قرأ ووافق على هذه الشروط العامة للنقل ياليدين ضبط أحجامها. ويعتبر فاتورة نهائية بعد ثلاثة أيام عمل من تاريخ يظل الزبون المرسل مسؤولاً عن دفع تكاليف الشحن. المادة: 18: قبض مبالغ التحصيل من طرف الزبون: يلتزم الزبون (المرسل) باسترداد

المبالغ المحصلة من ياليدين مقابل السداد نيابة عن الزبون (المرسل) بجميع الوسائل القانونية أو الشيكات أو التحويلات أو النقد خلال فترة أقصاها 15 يوماً، تتجاوز هذه الفترة، مع تحديد الظروف. التي تؤثر عليه، وإذا أمكن مدة إيقافه عن أداء التزاماته. بمجرد اختفاء حدث القوة القاهرة. المادة: 20 حفظ نشاط الزبون في نظام ياليدين: تلتزم ياليدين بحفظ النشاط ومتابعة أرقام حافظات الزبون في نظامها خلال مدة ستة (06) أشهر، مسؤولية. يقبل العميل (المرسل) استخدام هذ البيانات الضرورية لأداء الخدمات. يحق للمرسل أو المستلم الوصول إلى البيانات المتعلقة بهم وتصحيحها وحذفها أو معارضة البيانات المتعلقة بهم. ويمكن ممارسة حقوقهم مع مسؤول حماية يجوز ليا ليدين أيضاً استخدام البيانات للأغراض التالية: الاتصالات ذات الطبيعة التجارية مثل إرسال الرسائل الإخبارية والعروض الترويجية وتقييم مستوى رضا الزبائن المادة: 22 إلغاء تنشيط حساب العميل: في حالة عدم نشاط العميل على منصة ياليدين لمدة 60 يوماً، يحق لياليدين إلغاء تنشيط الحساب ولا يمكن للعميل الوصول إلى منصة ياليدين ، ويتم إعادة تفعيل الحساب بطلب من العميل والالتزام باستئناف النشاط على منصة ياليدين المادة: 23 الفسخ: في حال ارتكاب الزبون مخالفة جسيمة لالتزاماته، يتمكن هذا الأخير من الدخول إلى المنصة.