

إدارة المعرفة هي أسلوب إداري يهدف إلى سد ثغرات الأساليب الإدارية السابقة ومواكبة العصر الجديد. تسلط هذه الدراسة الضوء على أهمية إدارة المعرفة في تطوير إدارة الموارد البشرية وتحسينها وتنميتها، معتبرا إياها مورداً أساسياً للمنظمة وأحد أهم أصولها التي تؤثر بشكل مباشر على الأداء الكلي للمنظمة.