تحدد وثائق البنك وسياساته أُطر عمل واضحة لضمان الحوكمة الرشيدة والامتثال. يحدد ميثاق الأخلاق والسلوك المهني معايير السلوك للموظفين والإدارة والمجلس، مركّزاً على الأخلاقيات، الخصوصية، والنزاهة، ومعززاً بيئة عمل آمنة وعادلة. تضع سياسة تعارض المصالح إطاراً للتعامل مع التضاربات الفعلية والمحتملة، لحماية نزاهة قرارات البنك وسمعته وثقة أصحاب المصلحة. تهدف سياسة منع التحرش في بيئة العمل إلى توفير بيئة خالية من التحرش، حيث يتم التعامل مع المخالفات بجدية وسرية ويتم التحقيق فيها فوراً، وقد تصل العقوبات إلى الفصل. تحدد سياسة التواصل مع الجهات الرقابية آلية لإدارة علاقات البنك مع هذه الجهات، لضمان الوفاء بالالتزامات عبر نقطة اتصال متخصصة تتسم بالمهنية والشفافية. تعرف سياسة مخاطر السلوك وحماية حقوق العملاء هذه المخاطر وتوضح أدوار إدارتها عبر خطوط الدفاع الثلاثة، بهدف حماية العملاء ودعم نزاهة السوق، مؤكدة على المعاملة العادلة وبيان عواقب إساءة بيع المنتجات. تهدف سياسة الإفصاح إلى إتاحة معلومات أنشطة البنك لأصحاب المصلحة، وتوضح مبادئ وإجراءات وفئات وطرق الإفصاح المعتمدة. يطبق البنك إجراءات صارمة للتحكم في عمليات التداول الداخلي، حيث يُمنع المطلعون (بما فيهم أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم/أولادهم القُصّر) من تداول أسهم البنك خلال فترات حظر محددة ومعلنة. خارج هذه الفترات، يُسمح لهم بالتداول بشرط عدم المضاربة أو إساءة استخدام المعلومات الداخلية.

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي