

ثانيا: تحديات تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المؤسسة وتذكر منها : تحديات عمارة المعلومات أي كيفية قيام المنظمة بتطوير عمارة معلومات تدعم أهدافها ووظائف أنشطتها. تحديات التكامل في الربط والتطبيق ظهور مشاكل الربط نتيجة عدم التوافق في الشبكات إضافة إلى فقدان معايير الربط اللاسلكي للشبكات والمعايير غير المتوافقة ومشاكل الربط اللاسلكي يمكن تؤدي إلى مشكل في تكامل التطبيقات لذلك نلاحظ أن التكامل في التطبيقات يكون صعب التحقيق في المؤسسات. متطلبات التغيير التنظيمي في المؤسسة من أهم المحلات التي يشملها التغيير في التكنولوجيا أو تبني تكنولوجيا جديدة التغيير في كل من الهيكل والثقافة التنظيمية، حيث تفرض التغيير أو تحديد التكنولوجيا المعتمدة في المؤسسة أن تعتني بتصميم الهيكل والعمليات الخاصة به وتوزيع المهام وذلك بغية تحقيق التجانس والانسجام. كما أتم العديد من المؤسسات وحدث أن الوفيرات المالية المتوقعة نتيجة تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال لم تتحقق بسبب التكاليف غير المتوقعة مثل: التكاليف التشغيلية والمصاريف المستخدمين الاضافيين تكاليف الوقت الذي يطلبه إدارة المعلومات والشبكات.