

الوحدة ال الثاني عناصر وأسس الخدمة الاجتماعية 1 - ماهية الخدمة الاجتماعية. ٢ - عناصر الخدمة الاجتماعية. ٣- أسس الخدمة الاجتماعية -1- ماهية الخدمة الاجتماعية تعرف الخدمة الاجتماعية بأنها مهنة تركز على قاعدة معرفية وقيمية ومهارية لمساعدة الأفراد على التوافق مع الأنظمة المجتمعية المتنوعة ، كما تمل على تعديل وتطوير تلك الأنظمة لإشباع الاحتياجات الإنسانية . يتغير هذا التعريف يمكن أن توضح لماذا يطلق على الخدمة الاجتماعية مسمى المهنة ، وبمعنى آخر السمات المهنية للخدمة الاجتماعية والتي سوف توضحها كما يلي : كمهنة لها أهداف واضحة ومحددة ومرئية وواقعية * نابعة من أهداف ورغبات واحتياجات المجتمع وأفراده. - - يمثلها متخصص مهني (الأخصائي الاجتماعي) ثم إعدادة نظرياً وعملياً ولديه الإشعاع والعمل في مجالاتها المختلفة ٣ - تمارس في نطاق مؤسسات متنوعة كأى مهنة أخرى . ٤- يتنوع المستفيدين من خدماتها وفقاً لاحتياجاتهم ورغباتهم ويطلق عليهم العملاء أو تلقى الخدمة ه تستند على أساس معرفي ونظري أخلاقي وقيمي ومهاري يساعدها على تحقيق أهدافها يفعالية وموضوعية - حصلت على الاعتراف المجتمعي بها كمهنة وهذا يدل على حاجة المجتمع إليها ما يحقق لها الاستمرارية عناصر الخدمة الاجتماعية الأخصائي الاجتماعي : الحاصل على بكالوريوس الخدمة الاجتماعية ؟ العميل : صاحب الحاجة أو المشكلة. المؤسسة المكان التي تمارس فيه المهنة". المشكلة : مواقف وصعوبات تواجه الإنسان. عملية المساعدة : المحصلة النهائية للجهود المهنية. هو الشخص الحاصل على بكالوريوس الخدمة الاجتماعية وتم تأهيله على انتقاء الأساليب والمهارات المهنية المناسبة للموقف الإشكالي ، ومن الضروري أن يكون لدى الأخصائي الاجتماعي الاستعداد الشخص المساعدة الناس وحل المشكلات التي تعترضهم وأيضاً يتسم بالتضيق الانفعالي والنفوس والعقلي والذكاء الاجتماعي والموضوعية في الحكم على الأمور والمرونة فى التعامل والتسامح مع الآخرين. الإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي الإعداد النظري . يتضمن إعداد طالب الخدمة الاجتماعية بالمعارف المرتبطة بنظريات ومداخل ونماذج الخدمة الاجتماعية والعلوم الأخرى ويتحقق الإعداد . النظرى من خلال الحاضرات التي يتلقاها الطالب في المؤسسات التعليمية للخدمة الاجتماعية (المعاهد - الكليات). الإعداد العلمي : يتضمن ربط المعارف النظرية بالواقع الميداني من خلال الزيارات : احسابه المهارات والخبرات المهنية للخدمة الاجتماعية. هو الشخص الذي تعرض لمواقف وظروف صحية عجزت قدر الله عن التعامل كا معها ويحتاج من يقدم له المساعدة التعامله معها والتخفيف من أضرارها. أنماط العملاء المشكلة) - تعرف المشكلة بأنها مواقف وصعوبات تواجه الإنسان ، تعجز فيه قدراته وامكانياته عن مواجهتها وبالتالي تؤثر سلباً على قيامه بأدواره ومهامه بفاعليه مناسبة ، ويحتاج إلى مساعدة ودعم التعامل معه لا تضيعات المشكلة حسب حميل الجال حيم العوامل المؤدية الاستمرارية مدرسه حسب درجه ؟ التعقيد - اقتصادية بيكة دائمة - معقدة صحية أسرية شخصية مؤقتة بسيطة - المؤسسة ياتها المكان الله يلجأ إليه الأفراد والأسر للحصول على المساعدة الله يحتاجون إليها ف المؤسسة بلايبه مركز المال للتكامل الاجتماعية ومسئولية الجميع عن تحقيق رفاهية ورعاية أفراد . تصنف المؤسسات الاجتماعية من حيث: