

مهارات التدخل المهني Intervention Skills تعتبر المهارات من أهم العناصر الرئيسية لممارسة الخدمة الاجتماعية والتي تتمثل في ترجمة كل من المعارف والقيم المهنية إلى أفعال وإجراءات توجه نحو إشباع حاجات الناس وحل مشكلاتهم ، وتعرف المهارات أيضا على أنها تنظيم مركب من السلوك (مادي ولفظي) يكتسبه الأخصائي الاجتماعي من خلال التعلم والتدريب وتوجيهه نحو هدف معين أو التمرکز في نشاط معين وقد استخدمت بارتليت Bartlett مصطلح مخزون التدخل المهني Repertoire لوصف ترجمة المعرفة والقيم المهنية إلى سلوك مهني استجابة للمشكلات التوظيف الاجتماعي ، وفي هذا الإطار يمكن وصف المهارة هنا على أنها خبرة فنية تتمثل في القدرة على استخدام المعرفة بفعالية والاستعداد لإنجاز المهام المهنية بالكفاءة المطلوبة ولقد استخدم مصطلح المهارات في الكتابات الحديثة للخدمة الاجتماعية في وصف الأفعال والتصرفات التي تتضمنها الممارسة ، ويرى موراليس وشيفر Morales & Sheafor أن مهارات الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية تتضمن الاختيار المناسب للأساليب الفنية للتعامل مع موقف معين أو مشكلة معينة ، وقد ظهرت العديد من المحاولات لتحديد المهارات الأساسية التي يحتاج إليها الأخصائيون الاجتماعيون حيث قام كل من بيتي باير Betty Baer ورونالد فيديريكو Ronald Federico بتصنيف استخدامات مهارات ممارسة الخدمة الاجتماعية في أربع مناطق رئيسية هي : (1) التقدير وجمع البيانات والمعلومات .