

يتطلب منك تحرير نص إداري (مقال إداري) لا يقل عن 15 سطراً حول دور عون الإدارة كواجهة للدولة. الواجهة الحضارية للمرفق العام تعتبر الإدارة العمومية الركيزة الأساسية التي تقوم عليها الدولة، يبرز عون الإدارة كحلقة وصل حيوية وواجهة مباشرة تعكس صورة المؤسسة وهيبة الدولة في تعاملها اليومي مع الجمهور. يلعب عون الإدارة دوراً جوهرياً في السير الحسن للمرفق العام؛ مما يجعل المرفق العام يؤدي وظيفته الأساسية بفعالية. تبرز أهمية احترام القوانين والتنظيمات الإدارية كواجب مهني وأخلاقي لا غنى عنه. فالتزام العون بالنصوص التشريعية يضمن مبدأ المساواة أمام المرفق العام، كما يمنح العمل الإداري صبغته الشرعية، مما يمنع المحسوبية ويُكرس دولة القانون. فإن لحسن الاستقبال والمعاملة أثراً بالغاً في تعزيز ثقة المواطن في الإدارة. فعندما يجد المواطن عوناً يستقبله بابتسامة، يتولد لديه شعور بالرضا والتماسك الاجتماعي. إن المعاملة الراقية تحول الإدارة من مجرد هيكل جامد إلى مرفق إنساني يشعر فيه المواطن بكرامته وقيمته. يمكن القول إن نجاح الإدارة لا يقاس فقط بتطور أنظمتها التقنية، فالعون الإداري الذي يجمع بين احترام القانون وحسن المعاملة هو الضمان الحقيقي لاستعادة ثقة المواطن وبناء علاقة متينة بين الشعب ومؤسسات الدولة. اللغة: استخدم مصطلحات إدارية (مثل: المرفق العام،