

كلمة تحتوي على كافة البرمجيات والأنظمة التي يمكن التعامل معها من خلال الاتصال بالانترنت، استخدمت السحابة عند الحوسبة السحابية (Cloud Computing)، والمقصود بالحوسبة السحابية هو التحول من استخدام التطبيقات عبر أجهزة الكمبيوتر إلى استخدام التطبيقات عبر متصفح الانترنت ومن أي مكان في العالم، الحوسبة السحابية بمسمى (saas) وهو اختصار لـ (software as a service) وهو المستخدم في شركات اليوم فهو يعتمد كلياً على التطبيقات المستخدمة من خلال الويب، وفي الوقت الحاضر فقد تطورت كثيراً الأنظمة السحابية لتشمل أنظمة تخطيط موارد المؤسسة ERP ولتصبح لدينا سحابية تحت مسمى (Cloud ERP) : تعتبر الأنظمة السحابية (cloud ERP) هي أنظمة تخطيط موارد المؤسسة تم تثبيتها على بيئة سحابية مما تقلص من تكاليف نظام ERP خاصة تكاليف التشغيل والصيانة التي تشكل أكثر المصاريف بالإضافة إلى مصاريف البرامج والأجهزة المكونة للنظام، حيث تدفع الشركة المستفيدة من نظام cloud erp رسوم بسيطة إضافة إلى رخص استخدام (user licenses) لعدد المستخدمين لدى الشركة حيث لكل مستخدم رخصة خاصة تدفع رسومها سنوياً. في حين أن الفرق الوحيد بين (cloud ERP) ونظام ERP الداخلي هو مكان تواجد برامج النظام، حيث توفر الأنظمة السحابية أفضل الحلول المرونة الأعمال وبأفضل الطرق، وتتكون من أنظمة إدارة العلاقة مع العملاء والموردون وكذلك أنظمة المشتريات والمبيعات والتي غير ذلك من الوحدات الفرعية لـ ERP ، حيث تصلح هذه الأنظمة السحابية خاصة في الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم والغير تقنية، لأنها توفر لهم الوصول إلى التطبيقات ذات الوظائف الكاملة بسعر مناسب دون نفقات مسبقة وبتوفير السحابة المناسبة، مما يسهل على الشركة توسيع ونمو أعمالها . تعد السحابة قيمة خاصة للشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم (SMB's) لأنها توفر الوصول إلى التطبيقات ذات الوظائف الكاملة بسعر معقول دون نفقات مسبقة كبيرة للأجهزة والبرامج، وباستخدام مزود السحابة المناسب ، نطاق برامج إنتاجية الأعمال بسرعة مع نمو أعمالها أو إضافة شركة جديدة. ومن سلبات الأنظمة السحابية (Cloud Erp) هو أن من يستخدمها سيضطر إلى وضع أسرار شركته على سرفرات طرف آخر، وكذلك عندما تتعطل خدمة الانترنت في مقر الشركة المستخدمة للأنظمة السحابية سوف يؤدي ذلك إلى شلل عمل الشركة إلى أن ترجع الانترنت. لذلك إذا كانت الشركة المستخدمة لنظام cloud erp لا تستخدم معلومات سرية فإنها ستوفر لهذه الشركة الكثير من فقد أصبحت الأنظمة السحابية الخيار الرئيسي ليس للشركات الواقعة في الدول المتطورة فقط بل شملت حتى الشركات المتواجدة في الدول النامية، فقد أعلنت شركة (Gartner) سنة 2017 عن وجود تحول في سوق الأنظمة السحابية معلنة عن وجود تغير في وحدات نظام ERP إلى وجود وحدات سحابية فقط، السحابة في إستراتيجية ERP ما بعد الحداثة ومن بين وحدات ERP التي بدأت في دخول الأنظمة السحابية، فقد شهد عام 2017 تحولاً في عملية التفكير في واتخذت شركة (Gartner) في حد ذاتها نفس الخطوات تحوياً تبني الأنظمة السحابية من أجل إدارة أحسن الأداء الشركة؛ وفي عام 2018 استقر السوق وبدأت كل الشركات تتجه نحوي الأنظمة السحابية، وبحلول عام 2023 من المتوقع أن تطبق 50% من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وحدة الإدارة المالية على الأنظمة السحابية،