

استثمرت الإدارات والوكالات العامة في أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) باعتبارها البنية التحتية التكنولوجية الأساسية للحكومة الإلكترونية. بناءً على تحليل البيانات الثانوية المنشورة في شكل "قصص نجاح" من قبل أكبر موردي تخطيط موارد المؤسسات ، تشير النتائج إلى أن بعض المؤسسات الحكومية تتبنى أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) بشكل أساسي لدمج تقنية المعلومات الخاصة بها (IT) ، بينما تسعى مؤسسات أخرى إلى زيادة كفاءة العمليات أو تعتمد على الإستراتيجية.